

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЯ

(между организатором и покупателем)

Настоящий Договор является публичной офертой организатора мероприятия (далее – «**Исполнитель**»), предлагающей неограниченному кругу лиц (далее – «**Покупатель**») заключить договор оказания услуг по организации мероприятия (далее – «**Договор**» и «**Мероприятие**», соответственно), информация о которых размещена на билетах и соответствующей странице сайта: <https://voroh.ru> (далее – «**Сайт**»).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом настоящей оферты считается последовательное совершение Покупателем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- введение регистрационных данных в форме регистрации и подтверждение их достоверности путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Купить билет» или иной аналогичной кнопки.

С момента нажатия указанной кнопки и выполнения всех вышеуказанных действий Договор считается заключенным, а Исполнитель и Покупатель принимают на себя соответствующие права и обязанности в соответствии с его условиями.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется организовать и провести Мероприятие в соответствии с информацией, размещенной на соответствующей странице Сайта, включая его наименование, описание, дату, время и место проведения.
- 1.2. Оказание услуг может осуществляться на возмездной или безвозмездной основе. В случае оказания услуг на возмездной основе приобретение билетов осуществляется через сервис ООО «ФАНТАМ», используемый Исполнителем. Стоимость билетов указывается на соответствующей странице Сайта.
- 1.3. Услуги оказываются исключительно Покупателям, которые приобрели билет на соответствующее Мероприятие.
- 1.4. Правила приобретения и использования билета регулируются условиями настоящего Договора, а также Пользовательским соглашением и правилами Сайта.
- 1.5. Услуги Исполнителя считаются надлежащим образом оказанными в момент предъявления Покупателем билета на входе в место проведения Мероприятия или, для онлайн-мероприятий, в момент начала их трансляции.
- 1.6. Все обязательства, связанные с организацией и проведением Мероприятия, а также с приобретением и возвратом билетов, возникают непосредственно между Исполнителем и Покупателем, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 2.1. Покупатель дает своё согласие Исполнителю на обработку своих Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 2.2. Под Персональными данными в рамках настоящего Договора понимается следующая информация, предоставляемая Покупателем:
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Паспортные данные;

- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Сведения об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке (если применимо);
- Интересы, указанные Покупателем;
- Платежные реквизиты;
- Почтовый адрес;
- Информация о посещаемых мероприятиях.

2.3. Обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Исполнение условий настоящего Договора, включая организацию и проведение Мероприятия;
- Информирование Покупателя об изменениях, касающихся проведения Мероприятия;
- Оказание Покупателю дополнительных услуг в рамках Мероприятия (при наличии таких услуг);
- Проведение рекламных и маркетинговых кампаний, исследование предпочтений Покупателей (при наличии соответствующего согласия);
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

2.4. В ходе обработки с Персональными данными могут совершаться следующие действия:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) в пределах, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;
- Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. Передача Персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- Для исполнения обязательств по настоящему Договору (включая передачу данных платёжным сервисам, партнерам по организации Мероприятия и техническим операторам Системы);
- В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- При наличии отдельного согласия Покупателя на передачу данных.

2.6. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более срока деятельности Исполнителя. Хранение Персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иными применимыми нормативными актами.

2.7. Покупатель вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку Персональных данных, направив письменное заявление на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе «Организатор» на Электронном билете.

2.8. В случае отзыва согласия на обработку Персональных данных Исполнитель вправе продолжить их обработку без согласия Покупателя при наличии законных оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

3. ВОЗВРАТ БИЛЕТА

3.1. Покупатель вправе обратиться к Исполнителю с требованием о возврате денежных средств за приобретённый билет в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором, для этого Покупатель должен перейти по

ссылке, указанной в электронном письме с билетом, и сформировать соответствующий запрос на возврат.

3.2. Возврат билетов на культурно-зрелищные мероприятия осуществляется Исполнителем в следующем порядке (если иное не установлено законодательством Российской Федерации):

- В случае отмены или переноса Мероприятия по инициативе Исполнителя Покупателю возвращается полная стоимость билета либо предоставляется возможность переноса Билета на новую дату проведения Мероприятия;
- В случае отказа Покупателя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, возврат осуществляется в следующем порядке:
 - При подаче заявления не менее чем за **10 (Десять) дней** до начала Мероприятия – возврат **100%** стоимости билета;
 - При подаче заявления в период от **5 (Пяти) до 10 (Десяти) дней** до начала Мероприятия – возврат **50%** стоимости билета;
 - При подаче заявления в период от **3 (Трех) до 5 (Пяти) дней** до начала Мероприятия – возврат **30%** стоимости билета;
 - При подаче заявления менее чем за **3 (Три) дня** до начала Мероприятия – возврат стоимости билета не осуществляется.

3.2.1. Возврат билетов на другие мероприятия, не подпадающие под критерии культурно-зрелищных, осуществляется Исполнителем в следующем порядке (если иное не установлено законодательством Российской Федерации):

- В случае обращения не позднее времени начала Мероприятия денежные средства возвращаются в размере 100% номинальной стоимости билета, при этом Исполнитель вправе удержать с Покупателя сумму фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору по показу Мероприятия.
- 3.3. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата билета, либо иным способом, согласованным Исполнителем и Покупателем.
- 3.4. Покупатель обязан оформить требование о возврате на Сайте либо направить соответствующее заявление в адрес Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.5. Исполнитель вправе поручить проведение возвратных операций оператору платёжной системы, иному финансовому посреднику или уполномоченному лицу.
- 3.6. Возвраты денежных средств за билеты на культурно-зрелищные мероприятия осуществляются в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491, а на остальные мероприятия (в том числе, спортивные) – в соответствии с положениями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Обеспечить возможность посещения Мероприятия Покупателем при наличии действительного Билета.

- Разместить на Сайте или в иных официальных источниках актуальную информацию о Мероприятии.
- Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке Персональных данных Покупателя.
- Уведомить Покупателя о возможных изменениях условий Мероприятия, если такие изменения неизбежны.

4.2. Покупатель обязуется:

- Ознакомиться с условиями настоящего Договора до совершения оплаты.
- Оплатить Билет в установленном порядке.
- Соблюдать правила посещения Мероприятия, включая возможные возрастные ограничения, дресс-код, запрет на пронос запрещённых предметов и иные установленные Исполнителем требования.
- При посещении Мероприятия предъявить действительный Билет в электронной или иной установленной форме.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Действия третьих лиц, оказывающих техническую или иную поддержку проведения Мероприятия.
- Нарушение порядка посещения Мероприятия Покупателем, повлекшее отказ в допуске.
- Форс-мажорные обстоятельства, препятствующие проведению Мероприятия.

5.2. Покупатель несёт ответственность за:

- Предоставление недостоверных данных при оформлении Билета.
- Несоблюдение правил посещения Мероприятия.
- Утраченную возможность посетить Мероприятие по причинам, не связанным с действиями Исполнителя.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТМЕНА МЕРОПРИЯТИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу, место или дату проведения Мероприятия. В таком случае Покупатель уведомляется об изменениях по указанному при регистрации адресу электронной почты.

6.2. В случае отмены Мероприятия Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, в числе которых, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, акты государственных органов, аварии, ограничения передвижения, препятствующие исполнению обязательств.

7.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обязана уведомить об этом другую сторону Договора в разумный срок.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, решаются путём переговоров.

8.2. В случае если стороны не достигли соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обеими сторонами своих обязательств.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Обновлённая редакция Договора вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено Договором или действующим законодательством. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения в условиях Договора, а продолжение использования Сайта и (или) приобретение Билетов после вступления в силу новой редакции означает согласие Покупателя с изменёнными условиями.

9.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА)

10.1. Реквизиты и контактные данные Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия, указаны на билете и на странице Мероприятия на Сайте.