

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЯ (между организатором и покупателем)

Настоящий Договор является публичной офертой организатора мероприятия (далее – «**Исполнитель**»), предлагающей неограниченному кругу лиц (далее – «**Покупатель**») заключить договор оказания услуг по организации мероприятия (далее – «**Договор**» и «**Мероприятие**», соответственно), информация о которых размещена на билетах и соответствующей странице сайта: <https://voroh.ru> (далее – «**Сайт**»).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом настоящей оферты считается последовательное совершение Покупателем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- введение регистрационных данных в форме регистрации и подтверждение их достоверности путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Купить билет» или иной аналогичной кнопки.

С момента нажатия указанной кнопки и выполнения всех вышеуказанных действий Договор считается заключённым, а Исполнитель и Покупатель принимают на себя соответствующие права и обязанности в соответствии с его условиями.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовать и провести Мероприятие в соответствии с информацией, размещённой на соответствующей странице Сайта, включая его наименование, описание, дату, время и место проведения.

1.2. Оказание услуг может осуществляться на возмездной или безвозмездной основе. В случае оказания услуг на возмездной основе приобретение билетов осуществляется через сервис ООО «ФАНТАМ», используемый Исполнителем. Стоимость билетов указывается на соответствующей странице Сайта.

1.3. Услуги оказываются исключительно Покупателям, которые приобрели билет на соответствующее Мероприятие.

1.4. Правила приобретения и использования билета регулируются условиями настоящего Договора, а также Пользовательским соглашением и правилами Сайта.

1.5. Услуги Исполнителя считаются надлежащим образом оказанными в момент предъявления Покупателем билета на входе в место проведения Мероприятия или, для онлайн-мероприятий, в момент начала их трансляции.

1.6. Все обязательства, связанные с организацией и проведением Мероприятия, а также с приобретением и возвратом билетов, возникают непосредственно между Исполнителем и Покупателем, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Покупатель дает своё согласие Исполнителю на обработку своих Персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

2.2. Под Персональными данными в рамках настоящего Договора понимается следующая информация, предоставляемая Покупателем:

- Фамилия, имя, отчество;
- Паспортные данные;

- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Сведения об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке (если применимо);
- Интересы, указанные Покупателем;
- Платежные реквизиты;
- Почтовый адрес;
- Информация о посещаемых мероприятиях.

2.3. Обработка Персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Исполнение условий настоящего Договора, включая организацию и проведение Мероприятия;
- Информирование Покупателя об изменениях, касающихся проведения Мероприятия;
- Оказание Покупателю дополнительных услуг в рамках Мероприятия (при наличии таких услуг);
- Проведение рекламных и маркетинговых кампаний, исследование предпочтений Покупателей (при наличии соответствующего согласия);
- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

2.4. В ходе обработки с Персональными данными могут совершаться следующие действия:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- Извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) в пределах, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;
- Обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5. Передача Персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

- Для исполнения обязательств по настоящему Договору (включая передачу данных платёжным сервисам, партнерам по организации Мероприятия и техническим операторам Системы);
- В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- При наличии отдельного согласия Покупателя на передачу данных.

2.6. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более срока деятельности Исполнителя. Хранение Персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иными применимыми нормативными актами.

2.7. Покупатель вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку Персональных данных, направив письменное заявление на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе «Организатор» на Электронном билете.

2.8. В случае отзыва согласия на обработку Персональных данных Исполнитель вправе продолжить их обработку без согласия Покупателя при наличии законных оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

3. ВОЗВРАТ БИЛЕТА

3.1. Покупатель вправе обратиться к Исполнителю с требованием о возврате денежных средств за приобретённый билет в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных настоящим Договором, для этого Покупатель должен перейти по

ссылке, указанной в электронном письме с билетом, и сформировать соответствующий запрос на возврат.

3.2. Возврат билетов на культурно-зрелищные мероприятия осуществляется Исполнителем в следующем порядке (если иное не установлено законодательством Российской Федерации):

- В случае отмены или переноса Мероприятия по инициативе Исполнителя Покупателю возвращается полная стоимость билета либо предоставляется возможность переноса Билета на новую дату проведения Мероприятия;
- В случае отказа Покупателя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, при условии, что Мероприятие не отменено и не перенесено, возврат осуществляется в следующем порядке:
 - При подаче заявления не менее чем за **10 (Десять) дней** до начала Мероприятия – возврат **100%** стоимости билета;
 - При подаче заявления в период от **5 (Пяти) до 10 (Десяти) дней** до начала Мероприятия – возврат **50%** стоимости билета;
 - При подаче заявления в период от **3 (Трех) до 5 (Пяти) дней** до начала Мероприятия – возврат **30%** стоимости билета;
 - При подаче заявления менее чем за **3 (Три) дня** до начала Мероприятия – возврат стоимости билета не осуществляется.

3.2.1. Возврат билетов на другие мероприятия, не подпадающие под критерии культурно-зрелищных, осуществляется Исполнителем в следующем порядке (если иное не установлено законодательством Российской Федерации):

- В случае обращения не позднее времени начала Мероприятия денежные средства возвращаются в размере 100% номинальной стоимости билета, при этом Исполнитель вправе удержать с Покупателя сумму фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору по показу Мероприятия.

3.3. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата билета, либо иным способом, согласованным Исполнителем и Покупателем.

3.4. Покупатель обязан оформить требование о возврате на Сайте либо направить соответствующее заявление в адрес Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.

3.5. Исполнитель вправе поручить проведение возвратных операций оператору платёжной системы, иному финансовому посреднику или уполномоченному лицу.

3.6. Возвраты денежных средств за билеты на культурно-зрелищные мероприятия осуществляются в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491, а на остальные мероприятия (в том числе, спортивные) – в соответствии с положениями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Обеспечить возможность посещения Мероприятия Покупателем при наличии действительного Билета.

- Разместить на Сайте или в иных официальных источниках актуальную информацию о Мероприятии.
- Соблюдать требования законодательства Российской Федерации при обработке Персональных данных Покупателя.
- Уведомить Покупателя о возможных изменениях условий Мероприятия, если такие изменения неизбежны.

4.2. Покупатель обязуется:

- Ознакомиться с условиями настоящего Договора до совершения оплаты.
- Оплатить Билет в установленном порядке.
- Соблюдать правила посещения Мероприятия, включая возможные возрастные ограничения, дресс-код, запрет на пронос запрещённых предметов и иные установленные Исполнителем требования.
- При посещении Мероприятия предъявить действительный Билет в электронной или иной установленной форме.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Действия третьих лиц, оказывающих техническую или иную поддержку проведения Мероприятия.
- Нарушение порядка посещения Мероприятия Покупателем, повлекшее отказ в допуске.
- Форс-мажорные обстоятельства, препятствующие проведению Мероприятия.

5.2. Покупатель несёт ответственность за:

- Предоставление недостоверных данных при оформлении Билета.
- Несоблюдение правил посещения Мероприятия.
- Утраченную возможность посетить Мероприятие по причинам, не связанным с действиями Исполнителя.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ОТМЕНА МЕРОПРИЯТИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу, место или дату проведения Мероприятия. В таком случае Покупатель уведомляется об изменениях по указанному при регистрации адресу электронной почты.

6.2. В случае отмены Мероприятия Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в порядке, предусмотренном Разделом 3 настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, в числе которых, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, акты государственных органов, аварии, ограничения передвижения, препятствующие исполнению обязательств.

7.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами, обязана уведомить об этом другую сторону Договора в разумный срок.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, решаются путём переговоров.

8.2. В случае если стороны не достигли соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обеими сторонами своих обязательств.

9.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Обновлённая редакция Договора вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено Договором или действующим законодательством. Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения в условиях Договора, а продолжение использования Сайта и (или) приобретение Билетов после вступления в силу новой редакции означает согласие Покупателя с изменёнными условиями.

9.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА)

10.1. Реквизиты и контактные данные Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия, указаны на билете и на странице Мероприятия на Сайте.