

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

Общество с ограниченной ответственностью «ФАНТАМ», именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»**, в лице Генерального директора Давыдова Эдварда Артуровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

«Лицензиат» или **«Организатор»**, акцептовавший настоящий лицензионный договор (далее – **«Договор»**), одним из способов, указанных в Договоре, с другой стороны,

вместе именуемые **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**, заключили между собой настоящий Договор о следующем:

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях правильного толкования и применения настоящего Договора, Стороны договорились, что сформулированные в нём термины и значения будут иметь следующее значение:

«Аутентификационные данные» – уникальные логин и пароль (login & password) Лицензиата, используемые для доступа к ПО Системы ВОРОХ.

«Билет» – документ, дающий право на посещение зрелищных мероприятий, самостоятельно сформированный Организатором или иными лицами по поручению Организатора на соответствующих бланках строгой отчётности и (или) в виде электронного документа. Билет подтверждает заключение между Организатором и Клиентом договора возмездного оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

Если иное не оговорено отдельно, по тексту настоящего Договора термин «Билет» включает в себя термины **«Электронный билет»**, **«Абонемент»**, **«Именной билет»**.

«Контент» – размещённая в Системе ВОРОХ информация о результатах интеллектуальной деятельности и средствах индивидуализации, права на которые принадлежат Лицензиату. К Контенту относятся, в том числе (включая, но не ограничиваясь): изображения, фотографии и видеоматериалы, макеты афиш, аннотации (описания) к мероприятию, а также иные объекты интеллектуальной собственности, прямо или косвенно относящиеся к мероприятию.

«Клиент» (**«Посетитель»**, **«Зритель»**) – физическое или юридическое лицо, которому Лицензиар оказывает услуги по бронированию, оформлению и продаже Билетов на Мероприятия на условиях, установленных настоящим Договором.

«Лицензиар» – Общество с ограниченной ответственностью «ФАНТАМ» (ООО «ФАНТАМ»), предоставляющее права на использование Программного обеспечения на условиях настоящего Договора. ООО «ФАНТАМ» является резидентом проекта «Сколково» (ОПН 1125725) и осуществляет деятельность с целью коммерциализации собственного программного обеспечения.

Полные реквизиты Лицензиара: Общество с ограниченной ответственностью «ФАНТАМ» (ОГРН 1227700611852, ИНН 9715428584), юридическое лицо, зарегистрированное по российскому праву. Место нахождения: 121357, г. Москва, ул. Вере́йская, д. 29, стр. 33, пом. 1 н/2. Банковские реквизиты: АО «АЛЬФА-БАНК», р/с 40702810002320004323, к/с 30101810200000000593, БИК 044525593.

Электронная почта: support@voroh.ru.

«Лицензия» – простая (неисключительная) лицензия на использование Программного обеспечения в пределах и с ограничениями, предусмотренными настоящим Договором.

«Лицевой счёт» – сформированный в Системе ВОРОХ счёт на имя Организатора, содержащий информацию о поступлении денежных средств от проданных Билетов, расходах на возвраты и текущем балансе Организатора. Пополнение лицевого счёта осуществляется за счёт поступления средств от проданных Билетов, а также при оплате Организатором счёта в случаях, предусмотренных Договором.

«Личный кабинет» – раздел Системы ВОРОХ, содержащий информацию об Организаторе, проводимых им Мероприятиях, согласованном размере лицензионного вознаграждения, деталях продаж и возвратов Билетов, а также другую статистическую информацию. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

«Мероприятие» – культурно-просветительское, спортивное, зрелищно-развлекательное или иное событие, организуемое и проводимое Организатором, доступ на которое возможен по Билету.

«Номинальная стоимость Билета» – стоимость посещения Мероприятия, устанавливаемая Организатором и подлежащая оплате со стороны Клиента или иного третьего лица. В номинальную стоимость Билета не включается Сервисный сбор.

«Организатор» («Конечный пользователь», «Лицензиат») – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший настоящий Договор и осуществляющий организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров), неся полную ответственность за его проведение перед Клиентами.

«Отчёт» – документ, содержащий сведения об исполнении условий настоящего Договора в части использования функционала ПО Системы ВОРОХ за отчётный период.

«Отчётный период» – календарный месяц с первого по последнее число месяца, в котором состоялась реализация и/или возврат Билетов на Мероприятия Организатора. Если первый и/или последний месяц действия настоящего Договора является неполным, отчётным периодом признаётся соответствующая часть такого календарного месяца.

«Пользовательское соглашение» – документ, регулирующий отношения между Лицензиатом, Организатором, Клиентами и третьими лицами, использующими Систему ВОРОХ. https://voroh.ru/documents/user_agreement_and_terms_of_use.pdf.

«Программное обеспечение» («ПО») – любое лицензионное программное обеспечение, на распространение которого Лицензиар имеет соответствующие полномочия. ПО представляет собой комплекс программ для ЭВМ, баз данных и документации (в том числе в электронной и иных формах). В состав ПО могут входить обновления и дополнения, предоставляемые Лицензиату, либо доступ к которым предоставляется Лицензиаром.

ПО является объектом авторского права и охраняется законодательством и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности.

«Процедура «chargeback» («чарджбэк») – процедура опротестования транзакции банком-эмитентом, при которой сумма платежа безакцептно списывается с получателя и возвращается Клиенту. В случае возврата денежных средств Клиенту путём «chargeback» («чарджбэк»), Организатор обязуется компенсировать Лицензиару понесённые расходы, включая Сервисный сбор, комиссии и иные затраты.

«Сайт» – официальный веб-сайт, посредством которого обеспечивается доступ к ПО Системы ВОРОХ.

«Сервисный сбор» – вознаграждение Лицензиара, которое может взиматься с Клиента за сопутствующие услуги, включая информирование, бронирование и предоставление Билетов. Сервисный сбор не подлежит возврату Клиенту при отказе от посещения Мероприятия по любым основаниям, а также в случае отмены, замены или переноса Мероприятия.

«Система ВОРОХ» – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий размещение информации о Мероприятиях, бронирование и продажу Билетов, создаваемый на базе Программного обеспечения и используемый Организатором.

«Территория» – территория всего мира.

Иные термины и определения, изложенные в настоящем Договоре, подлежат толкованию в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации и сложившейся деловой практикой.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право на использование Программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии на Территории, способами и в сроки, установленными настоящим Договором. Лицензиат вправе использовать Программное обеспечение исключительно в целях организации и проведения Мероприятий. Доступ к Программному обеспечению Системы ВОРОХ предоставляется путём удалённого доступа через Сайт посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Все условия настоящего Договора распространяются как на Программное обеспечение в целом, так и на все его отдельные компоненты, доступные Лицензиату.

1.3. Программное обеспечение Системы ВОРОХ обеспечивает возможность бронирования, оформления и продажи Билетов на Мероприятия Организатора, включая их автоматизированную генерацию в электронной или иной форме. Реализация Билетов осуществляется через функционал Программного обеспечения, на основании данных, внесённых Организатором. Организатор самостоятельно создаёт в Системе ВОРОХ информацию о Мероприятиях, устанавливает параметры билетных квот и иных условий, а Система ВОРОХ реализует Билеты в рамках настроек, заданных Организатором.

1.4. Функционал Программного обеспечения, предоставляемый Лицензиару, обеспечивает автоматизированное управление билетной программой Организатора, взаимодействие с Клиентами и получение статистической информации о продажах и возвратах.

1.5. Лицензиат соглашается, что все действия по управлению Мероприятиями, установке цен, квот и иных параметров осуществляются им самостоятельно через Личный кабинет. Лицензиар не вмешивается в процесс определения условий реализации Билетов, а лишь предоставляет соответствующий функционал для их обработки и продажи.

1.6. Лицензиат не вправе передавать третьим лицам право использования функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ по sublicензионному договору или иным соглашениям.

1.7. Лицензиату запрещается копировать, модифицировать, воспроизводить, распространять, публиковать, патентовать Программное обеспечение Системы ВОРОХ, а также использовать его способами, не предусмотренными настоящим Договором.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПО И ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ СИСТЕМЫ

2.1. Лицензиат получает право на использование Программного обеспечения путем входа в Систему ВОРОХ с использованием Аутентификационных данных.

2.2. В рамках основного функционала Системы ВОРОХ Лицензиат может осуществлять следующие действия:

- 2.2.1. Создавать Мероприятие и соответствующую билетную квоту. После создания Мероприятия Система ВОРОХ автоматически генерирует ссылку на страницу Мероприятия и программный код для виджета в порядке, установленном п. 3.2 настоящего Договора.
- 2.2.2. Использовать интегрированные программные средства банка-эквайера Лицензиара совместно с виджетом для приёма платежей от Клиентов.
- 2.2.3. Осуществлять возврат денежных средств Клиентам и устанавливать порядок такого возврата в соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями раздела 4 настоящего Договора.
- 2.2.4. Направлять запросы на перечисление денежных средств с Лицевого счёта на счёт Лицензиата в соответствии с п. 8.7 настоящего Договора.
- 2.2.5. Получать в режиме реального времени отчёты по продажам и возвратам Билетов на Мероприятия, а также информацию о состоянии Лицевого счёта.
- 2.2.6. Самостоятельно пополнять Лицевой счёт путём оплаты счёта для обеспечения возвратов билетов в соответствии с п. 4.3 настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или согласованных Сторонами.
- 2.2.7. Осуществлять иные действия в рамках функционала Системы ВОРОХ, предусмотренные настоящим Договором или дополнительными соглашениями Сторон.
- 2.2.8. Размещать и/или передавать Контент при соблюдении установленных технических требований.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ И УЧЁТ БИЛЕТОВ

- 3.1. Организатор создаёт в Системе ВОРОХ Мероприятие и устанавливает билетную квоту, определяя типы Билетов, их количество, стоимость и период продаж. При создании Билетов в Системе ВОРОХ каждому из них автоматически присваиваются уникальные реквизиты (серия и номер), обеспечивающие их учёт. Внесение информации о Мероприятии, включая наполнение Контентом, осуществляется Организатором самостоятельно без участия Лицензиара.
- 3.2. Система ВОРОХ автоматически генерирует ссылку на страницу Мероприятия, а также программный код (виджет), который может быть использован для информирования Клиентов и продажи Билетов. В процессе реализации Билетов Система ВОРОХ ведёт автоматизированный учёт проданных Билетов, обновляя данные о количестве доступных и реализованных Билетов в режиме реального времени.
- 3.3. Учёт Билетов в Системе ВОРОХ осуществляется автоматически, с присвоением каждому Билету уникальной серии, номера, даты создания и Номинальной стоимости. Система ВОРОХ фиксирует и хранит данные обо всех операциях, связанных с Билетами, включая их продажу (дата, стоимость, серия и номер Билета, подтверждение оплаты) и возврат (дата, стоимость, серия и номер возвращённого Билета). Дополнительно Система ВОРОХ учитывает не реализованные Билеты.
- 3.4. Лицензиар гарантирует, что Система ВОРОХ отвечает требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учёта, и включает меры защиты от несанкционированного доступа и изменений данных.
- 3.5. Стороны соглашаются, что информация, содержащаяся в Системе ВОРОХ, является единственно достоверным источником учёта Билетов, поскольку иные системы контроля не используются.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

- 4.1. Возврат номинальной стоимости Билетов осуществляется автоматически с использованием функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ, без необходимости ручного вмешательства.
- 4.2. Клиент вправе обратиться с запросом на возврат денежных средств за приобретённые Билеты через функционал Системы ВОРОХ в любое время до начала Мероприятия. Запрос может быть направлен Организатору или через предусмотренные интерфейсом Системы ВОРОХ способы связи.
- 4.3. Организатор самостоятельно определяет порядок возврата в соответствии с законодательством и условиями, установленными им в Системе ВОРОХ. Выбор доступных способов возврата осуществляется в Личном кабинете Организатора.
- 4.4. Обработка Организатором запросов на возврат осуществляется в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления Клиента.
- 4.5. Лицензиар не принимает на себя обязательств по возврату денежных средств Клиентам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. В случае поступления запроса о возврате к Лицензиару, он осуществляет рассмотрение только в части, связанной с удержанием Сервисного сбора и иных сборов, не подлежащих возврату, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней.
- 4.6. Средства для возврата Билетов списываются с Лицевого счёта Организатора в Системе ВОРОХ. В случае их недостаточности Организатор обязан пополнить Лицевой счёт. Возврат Клиенту осуществляется после поступления необходимых денежных средств на счёт Организатора в Системе ВОРОХ.
- 4.7. Сервисный сбор не подлежит возврату, так как услуга Лицензиара считается полностью оказанной Клиенту в момент оформления и оплаты Билета с использованием функционала Системы ВОРОХ. Независимо от причины возврата Билета, Клиенту возвращается только номинальная стоимость Билета, за исключением случаев, когда возврат Сервисного сбора прямо предусмотрен законодательством Российской Федерации.
- 4.8. Организатор обязуется компенсировать комиссии платёжных операторов, возникающие при возврате Билетов, приобретённых посредством использования функционала Системы ВОРОХ. Такие комиссии могут быть удержаны Лицензиаром из средств Организатора в Системе ВОРОХ.
- 4.9. При отмене, замене или переносе Мероприятия Лицензиар вправе приостановить вывод денежных средств Организатору, если это необходимо для возврата номинальной стоимости Билетов Клиентам.
- 4.10. Организатор обязан незамедлительно уведомить Лицензиара об отмене, замене или переносе Мероприятия через Систему ВОРОХ, но не позднее 1 (одного) часа с момента, как эта информация стала ему известна.
- 4.11. Если информация об отмене, замене или переносе Мероприятия поступает из иных источников, в том числе от третьих лиц (артистов, площадок, соцсетей Организатора), а Организатор не уведомил Лицензиара, Лицензиар вправе инициировать возврат денежных средств Клиентам без получения подтверждения от Организатора.
- 4.12. Организатор несёт полную ответственность за рассмотрение претензий Клиентов в части возврата денежных средств и урегулирование возможных споров.
- 4.13. Если продажа Билетов осуществляется на особых условиях (например, с особыми тарифами, скидками, льготами), информация об этом должна быть размещена Организатором в Системе ВОРОХ. Такие условия должны быть чётко обозначены для Клиентов на этапе оформления заказа.
- 4.14. Стороны могут согласовать дополнительные условия возврата в Личном кабинете, если такие условия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

4.15. Лицензиар вправе инициировать возврат номинальной стоимости Билетов, если выявлены обоснованные сомнения в реальности проведения Мероприятия или в случае наличия признаков мошенничества, связанных с платежами, согласно внутренним регламентам Лицензиара и его платёжных партнёров.

4.16. Лицензиар вправе осуществить возврат номинальной стоимости Билетов в случае поступления запроса о возврате средств («чарджбэка») от платёжных систем или банков.

4.17. О планируемом возврате денежных средств в случаях, предусмотренных пунктами 4.15–4.16, Лицензиар уведомляет Организатора в течение 3 (трёх) рабочих дней. Организатор вправе предоставить свои возражения в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты уведомления. Итоговое решение принимается Лицензиаром не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязуется:

5.1.1. Обеспечить Организатору круглосуточный доступ к функционалу Программного обеспечения Системы ВОРОХ в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Оказывать Организатору техническую поддержку по вопросам, связанным с использованием функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ.

5.1.3. Своевременно предоставлять Организатору Отчёты об использовании функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ.

5.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором или действующим законодательством.

5.1.5. Хранить в течение **5 (Пяти)** лет информацию о приобретённых Билетах (включая, но не ограничиваясь, дату, время и сумму покупки) и предоставлять такие данные Клиентам или Организатору по соответствующему письменному запросу.

5.1.6. Исполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

5.2. Лицензиар вправе:

5.2.1. Получать лицензионное вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.2. Контролировать соблюдение Организатором условий использования функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ.

5.2.3. Запрашивать у Организатора документы и сведения о Мероприятии, включая подтверждение его правомерного проведения.

5.2.4. Приостанавливать доступ Организатора к функционалу Программного обеспечения Системы ВОРОХ в случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации или условий настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь:

- несвоевременную оплату лицензионного вознаграждения,
- наличие нерешённых заявлений Клиентов о возврате денежных средств,
- передачу доступа к Личному кабинету третьим лицам.

5.2.5. Вносить изменения в функционал Программного обеспечения Системы ВОРОХ.

5.2.6. Проводить технические работы, приостанавливая доступ к функционалу Программного обеспечения Системы ВОРОХ при необходимости.

5.2.7. Удерживать средства, подлежащие перечислению Организатору, до момента предоставления им запрашиваемых документов.

5.2.8. Блокировать доступ Организатора к Личному кабинету в случае возникновения подозрений о компрометации его учётных данных или при наличии жалоб Клиентов на возможные нарушения законодательства.

5.2.9. Ограничивать или скрывать Мероприятие Организатора, если выявлены нарушения условий настоящего Договора, и они не устранены в течение **3 (Трёх)** рабочих дней с даты уведомления Организатора.

5.2.10. Осуществлять модерацию информации о Мероприятиях при размещении или изменении данных в срок не более **5 (Пяти)** рабочих дней.

5.2.11. Отклонять размещение информации о Мероприятии или блокировать доступ к функционалу Программного обеспечения Системы ВОРОХ в случае подозрений на мошеннические действия со стороны Организатора.

5.2.12. В одностороннем порядке приостанавливать исполнение любого запроса Организатора, связанного с реализацией Билетов.

5.2.13. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

5.3. Организатор обязуется:

5.3.1. Использовать функционал Программного обеспечения Системы ВОРОХ строго в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.2. Обеспечивать защиту Аутентификационных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

5.3.3. В случае выявления несанкционированного доступа к Личному кабинету незамедлительно уведомить об этом Лицензиара.

5.3.4. Своевременно оплачивать лицензионное вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.3.5. По запросу Лицензиара предоставлять документы и сведения о проводимом Мероприятии.

5.3.6. Обеспечивать соответствие размещённого Контента требованиям законодательства и исключительным правам третьих лиц.

5.3.7. Самостоятельно разрешать споры с Клиентами, связанные с Мероприятиями и их проведением.

5.3.8. Надлежащим образом исполнять обязательства по проведению Мероприятия, в том числе обеспечивать доступ Клиентов на него в соответствии с приобретёнными Билетами.

5.3.9. Соблюдать положения настоящего Договора, Политики конфиденциальности и Правил пользования Сайтом.

5.3.10. Обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации при организации и проведении Мероприятий, включая обязательства по возврату Билетов.

5.3.11. Незамедлительно уведомлять Лицензиара о возвратах денежных средств Клиентам.

5.3.12. Возместить Лицензиару убытки, понесённые в связи с предъявлением претензий или исков Клиентами, если они вызваны действиями или бездействием Организатора.

5.4. Организатор вправе:

5.4.1. Использовать функционал Программного обеспечения Системы ВОРОХ в рамках настоящего Договора для создания Мероприятий и реализации Билетов.

5.4.2. Обращаться за технической поддержкой в части использования функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ.

5.4.3. Запрашивать Отчёты об использовании функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ.

5.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором.

6. ФИНАНСОВЫЕ РАСЧЁТЫ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. Лицензионное вознаграждение

6.1.1. Лицензиар получает вознаграждение за использование функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ в виде:

- фиксированной суммы,
- процента от фактически оплаченной Клиентом стоимости Билетов,
- или комбинации указанных методов.

6.1.2. Размер вознаграждения определяется индивидуально и фиксируется в Личном кабинете Организатора в Системе ВОРОХ.

6.1.3. Фактическая стоимость Билета рассчитывается как его Номинальная стоимость с учётом скидок, предоставленных Организатором Клиенту.

6.1.4. Все расчёты и суммы, подлежащие компенсации Лицензиару, фиксируются в Личном кабинете Организатора и подтверждаются ежемесячными Отчётами Лицензиара.

6.1.5. Лицензиар освобождён от уплаты НДС на основании ст.145.1 НК РФ, поскольку является участником проекта «Сколково» и ведёт деятельность в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково».

6.2. Учёт оборота и возвраты Билетов

6.2.1. Оборот Организатора включает все продажи Билетов, оформленные через Систему ВОРОХ, включая продажи с использованием виджетов.

6.2.2. При расчёте оборота учитываются:

- количество проданных и возвращённых Билетов,
- их фактическая стоимость,
- суммы, подлежащие возврату Клиентам.

6.2.3. В случае отмены Мероприятия Организатор компенсирует Лицензиару все затраты, понесённые в связи с возвратом денежных средств Клиентам. При этом такие затраты **не могут быть меньше** суммы, которую Лицензиар получил бы в качестве вознаграждения за отменённое Мероприятие за все Билеты, проданные до момента извещения об отмене, замене или переносе Мероприятия.

6.2.4. Лицензиар удерживает своё вознаграждение при возвратах Билетов в следующих случаях:

- если возврат осуществляется из-за отмены, замены, переноса Мероприятия или по инициативе Организатора, Организатор компенсирует Лицензиару все понесённые им расходы;
- если возврат инициирован Клиентом и не связан с отменой, заменой или переносом Мероприятия, Лицензиар также вправе удержать сумму понесённых расходов.

6.3. Порядок перечисления денежных средств

6.3.1. Денежные средства от реализации Билетов, поступившие на счёт Лицензиара (при использовании банка-эквайера Лицензиара), подлежат автоматическому расчёту. Лицензиар удерживает своё вознаграждение безакцептно.

6.3.2. Перечисление оставшейся суммы Организатору осуществляется автоматически через функционал Системы ВОРОХ после подачи Организатором соответствующего запроса.

6.3.3. Организатор может направлять неограниченное количество запросов в течение Отчётного периода, при условии, что сумма в каждом запросе превышает 5 000 (Пять тысяч) рублей.

6.3.4. Если сумма запроса составляет менее 5 000 (Пяти тысяч) рублей, Организатор вправе отправлять такие запросы не более 1 (Одного) раза в течение Отчётного периода.

6.3.5. Лицензиар перечисляет денежные средства на расчётный счёт Организатора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подачи запроса, если иной срок не установлен Договором или дополнительным соглашением.

6.3.6. Обязательства Лицензиара по перечислению денежных средств считаются исполненными в момент их списания с его расчётного счёта.

6.3.7. Перечисление денежных средств осуществляется по реквизитам Организатора, указанным в Личном кабинете Системы ВОРОХ.

6.4. Ограничения и обеспечение возвратов

6.4.1. Организатор гарантирует, что при выводе средств до даты проведения Мероприятия он возместит Лицензиару возможные расходы, связанные с возвратом денежных средств Клиентам, в том числе при возникновении чарджбэков.

6.4.2. Лицензиар вправе приостановить или отказать в перечислении денежных средств Организатору, если у него имеются основания полагать, что:

- перевод денежных средств может привести к нарушению законодательства Российской Федерации;
- реализация Билетов была проведена с нарушениями законодательства, что может привести к обязательствам Лицензиара по возврату денежных средств Клиентам;
- Организатор ввёл Лицензиара в заблуждение относительно проведения Мероприятия (например, не уведомил об отмене, умышленно предоставил недостоверные сведения и т. д.).

6.4.3. При возникновении таких оснований Лицензиар приостанавливает перечисление спорных денежных средств и уведомляет Организатора в течение 3 (Трёх) рабочих дней.

6.4.4. Организатор вправе представить доказательства, опровергающие сомнения Лицензиара, в течение 3 (Трёх) рабочих дней.

6.4.5. Лицензиар обязан рассмотреть представленные Организатором доказательства в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) рабочих дней.

6.4.6. Если Организатор не предоставил запрашиваемую информацию или представленные им доказательства не опровергают сомнения Лицензиара, Лицензиар вправе:

- продлить приостановку выплаты до предоставления Организатором убедительных доказательств,
- принять решение о возврате средств Клиентам в соответствии с законодательством и условиями настоящего Договора.

6.4.7. Лицензиар уведомляет Организатора о принятом решении по электронной почте или иным способом, указанным в Договоре.

7. ОТЧЁТНОСТЬ

7.1. Общие положения

7.1.1. Лицензиар обязуется предоставлять Отчёт об исполнении условий настоящего Договора не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты окончания Отчётного периода.

7.1.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Отчёт предоставляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня, следующего за днём прекращения настоящего Договора, если иной срок не установлен соглашением Сторон.

7.2. Запрос и предоставление Отчёта

7.2.1. Организатор вправе запрашивать Отчёт в любое время, но не более 2 (Двух) раз в месяц. Лицензиар обязуется предоставить Отчёт в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения запроса.

7.2.2. Лицензиар вправе не предоставлять Отчёт за Отчётный период, в течение которого отсутствовали операции по реализации Билетов посредством использования функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ.

7.3. Размещение и согласование Отчёта

7.3.1. Отчёт размещается в Личном кабинете Организатора в Системе ВОРОХ либо может быть направлен на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Организатора.

7.3.2. Организатор обязуется согласовать Отчёт в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты его получения.

7.3.3. В случае обнаружения ошибок или несоответствий в Отчёте, Организатор обязан уведомить об этом Лицензиара в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения Отчёта. Уведомление должно содержать перечень выявленных недостатков и быть оформлено через функционал Системы ВОРОХ.

7.3.4. Если Лицензиар признает замечания обоснованными, Стороны согласовывают порядок их устранения.

7.4. Принятие Отчёта

7.4.1. Отчёт считается принятым и согласованным Организатором, если от него не поступили возражения в порядке, предусмотренном п.7.3.3 настоящего Договора.

7.4.2. Под согласованием Отчёта для целей настоящего Договора понимается:

- подписание Отчёта Организатором или его уполномоченным представителем,
- принятие Отчёта посредством нажатия специальной кнопки в Личном кабинете Организатора в Системе ВОРОХ («Согласен», «Подписать документ» или аналог).

7.4.3. Если Стороны согласовали подписание Отчёта в бумажной форме, Организатор обязуется направить подписанный экземпляр по реквизитам Лицензиара, указанным в настоящем Договоре, в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты его получения.

7.5. Последствия непредоставления согласованного Отчёта

7.5.1. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной п.7.4.3 настоящего Договора, Лицензиар вправе приостановить доступ к использованию функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ до момента предоставления Отчёта либо представления мотивированных замечаний в порядке, предусмотренном п.7.3.3 настоящего Договора.

7.5.2. Форма Отчёта, его обязательные реквизиты и порядок заполнения определяются Лицензиаром самостоятельно.

8. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

8.1. Общие заверения и гарантии Сторон

8.1.1. Стороны и их уполномоченные представители подтверждают, что обладают всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора и его надлежащего исполнения.

8.1.2. На момент подписания (акцепта) настоящего Договора Стороны:

- не находятся в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства;
- не являются участниками гражданского, арбитражного, административного, исполнительного, налогового и иных производств, способных повлиять на их способность исполнять обязательства по настоящему Договору;
- не подвергались уголовному преследованию за преступления в сфере экономики, общественной безопасности, государственной власти и правопорядка.

8.2. Заверения и гарантии Лицензиара

8.2.1. Лицензиар гарантирует, что является законным правообладателем Программного обеспечения Системы ВОРОХ и вправе предоставлять Организатору право на его использование в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.2.2. Лицензиар подтверждает, что:

- ему принадлежат исключительные права на товарные знаки ВОРОХ, зарегистрированные в реестре товарных знаков Федеральной службы по интеллектуальной собственности РФ;
- предоставление Организатору права на использование Программного обеспечения Системы ВОРОХ не нарушает интеллектуальные, авторские, патентные и иные права третьих лиц.

8.3. Заверения и гарантии Организатора

8.3.1. Организатор подтверждает, что он либо является непосредственным организатором Мероприятия, либо уполномочен действовать от имени организатора и обладает всеми необходимыми правами для размещения информации о Мероприятии и реализации Билетов на него.

8.3.2. Организатор гарантирует, что при организации и проведении Мероприятия он соблюдает требования действующего законодательства Российской Федерации.

8.3.3. Организатор заверяет, что при размещении информации о Мероприятии он не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, включая интеллектуальные права, права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

8.3.4. Организатор подтверждает, что при включении Мероприятия в реестр программы «Пушкинская карта» (если применимо) он предоставил все необходимые и достоверные сведения и документы, не нарушая при этом нормы действующего законодательства Российской Федерации.

8.3.5. Организатор гарантирует, что не занимается перепродажей Билетов в нарушение ст. 52.1 Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

8.4. Обязательства Организатора по подтверждению заверений

8.4.1. В целях проверки достоверности заверений, предусмотренных п.8.3 настоящего Договора, Лицензиар вправе запрашивать у Организатора следующие документы:

- регистрационные документы, подтверждающие статус Организатора как юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа (управляющей организации) Организатора;
- документы, подтверждающие право Организатора на организацию Мероприятия и реализацию Билетов;

- договоры с исполнителями Мероприятия (артистами, лекторами, экскурсоводами);
- договоры об использовании или отчуждении исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, связанные с Мероприятием;
- договоры с площадками проведения Мероприятия;
- иные документы, запрошенные Лицензиаром, в целях проверки правомерности проведения Мероприятия и соблюдения Организатором условий настоящего Договора.

8.4.2. Организатор обязуется предоставить запрашиваемые документы в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Лицензиара.

8.5. Существенность заверений и гарантий

8.5.1. Все заверения и гарантии, предусмотренные в настоящем разделе, имеют для Сторон существенное значение при заключении настоящего Договора.

8.5.2. Организатор признаёт, что нарушение заверений и гарантий, предусмотренных настоящим разделом, может повлечь за собой блокировку доступа к Программному обеспечению Системы ВОРОХ, приостановку исполнения обязательств Лицензиара, а также другие меры, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Общие положения

9.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.1.2. В случае нарушения заверений и гарантий, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора, Сторона, допустившая такое нарушение, обязуется по требованию другой Стороны возместить ей убытки.

9.1.3. Вместо возмещения убытков, предусмотренных п.9.1.2, Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения контрагента, вправе требовать выплаты неустойки в размере 5% (Пяти процентов) от стоимости Билетов, реализованных посредством Программного обеспечения Системы ВОРОХ за всё время, начиная с даты заключения настоящего Договора.

9.1.4. Независимо от выбора способа защиты, предусмотренного п.9.1.2 и п.9.1.3, Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения контрагента, вправе отказаться от исполнения Договора. В таком случае Стороны обязаны произвести взаимные расчёты в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты направления уведомления о прекращении действия настоящего Договора.

9.2. Ответственность Организатора

9.2.1. Организатор несёт полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации при организации и проведении Мероприятий, а также за исполнение своих обязательств перед Клиентами.

9.2.2. В случае привлечения Лицензиара к административной или гражданско-правовой ответственности за нарушения, допущенные Организатором при использовании Программного обеспечения Системы ВОРОХ, Организатор обязуется возместить Лицензиару все понесённые расходы, включая судебные издержки и затраты на юридическую помощь.

9.2.3. В случае нарушения Организатором срока выплаты Лицензиару вознаграждения, Организатор обязуется уплатить неустойку в размере 1% (Одного процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9.2.4. Организатор обязуется возместить Лицензиару все убытки, возникшие вследствие возврата Клиентам уплаченных ими денежных средств, если такой возврат вызван признанием платёжным оператором или кредитной организацией совершённой Клиентом оплаты мошеннической транзакцией.

9.2.5. Организатор несёт полную ответственность за претензии и иски, предъявленные Клиентами или иными лицами в связи с проведением Мероприятий, качеством оказываемых услуг, нарушением обязательств перед Клиентами. В случае возникновения таких претензий или исков к Лицензиару, Организатор обязуется за свой счёт вести переговоры и представлять Лицензиара в судебных процессах.

9.3. Ограничение ответственности Лицензиара

9.3.1. Лицензиар предоставляет Организатору право на использование функционала Программного обеспечения Системы ВОРОХ на условиях «как есть» («**as is**») и не гарантирует, что его функциональные возможности полностью удовлетворят потребности и ожидания Организатора.

9.3.2. Лицензиар не несёт ответственности за:

- временное отсутствие доступа к Программному обеспечению Системы ВОРОХ, вызванное техническими причинами или профилактическими работами;
- неполучение Организатором необходимой информации в оговоренные Договором сроки по причине технических проблем в сети Организатора;
- убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, а также утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы ВОРОХ;
- некорректное заполнение Организатором реквизитов при оформлении документов на перечисление денежных средств;
- убытки Организатора, возникшие вследствие нарушения настоящего Договора, законодательства Российской Федерации или иных обязательств перед Лицензиаром и Клиентами.

9.4. Удержание денежных средств в счёт возмещения убытков

9.4.1. В случае возникновения у Лицензиара убытков или иных денежных требований к Организатору, предусмотренных настоящим Договором, Лицензиар вправе удержать соответствующую сумму из денежных средств, находящихся на Лицевом счёте Организатора в Системе ВОРОХ.

9.4.2. Стороны соглашаются, что удержание денежных средств в счёт возмещения убытков или уплаты неустойки является зачётом встречных однородных требований.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Освобождение от ответственности в случае форс-мажора

10.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы – чрезвычайными и непредотвратимыми для данных условий обстоятельствами (форс-мажорными обстоятельствами).

10.2. Перечень форс-мажорных обстоятельств

10.2.1. К таким обстоятельствам, в частности, относятся:

- военные действия, вооружённые конфликты, террористические акты, массовые беспорядки;
- природные катаклизмы (землетрясение, наводнение, ураган, цунами, извержение вулкана и другие стихийные бедствия);

- эпидемии, пандемии, карантинные ограничения, введённые органами государственной власти;
- законодательные акты, постановления, распоряжения и иные нормативные правовые акты государственных органов Российской Федерации, иностранных государств или органов местного самоуправления, принятые после заключения Договора и препятствующие его исполнению;
- иные обстоятельства, обладающие характером непреодолимой силы и препятствующие исполнению обязательств по Договору.

10.3. Порядок уведомления о форс-мажоре

10.3.1. Сторона, оказавшаяся под воздействием обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты.

10.3.2. Неисполнение данной обязанности лишает Сторону, ссылающуюся на форс-мажор, права в случае спора ссылаться на данные обстоятельства в качестве основания для освобождения от ответственности.

10.3.3. После прекращения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, которая на них ссылалась, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме.

10.4. Последствия длительного действия форс-мажора

10.4.1. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 4 (Четырёх) месяцев подряд, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне письменное уведомление.

10.5. Подтверждение форс-мажора

10.5.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальными документами компетентных государственных органов или специализированных организаций.

10.6. Исключение для Организатора

10.6.1. Организатор не вправе ссылаться на отсутствия у него достаточных денежных средств на Лицевом счёте для возврата денежных средств Клиентам в порядке, предусмотренном настоящим Договором, как на обстоятельства непреодолимой силы.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. Обязательства Сторон по обеспечению конфиденциальности

11.1.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность Конфиденциальной информации и принимать все необходимые меры для предотвращения её незаконного распространения.

11.2. Определение Конфиденциальной информации

11.2.1. Конфиденциальной информацией признается любая информация, полученная Стороной в процессе заключения, исполнения или прекращения настоящего Договора, за исключением сведений, указанных в п.8.4 настоящего Договора.

11.3. Условия передачи Конфиденциальной информации

11.3.1. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, её опубликование или иное распространение допускаются только при наличии письменного согласия другой Стороны.

11.4. Исключения из режима конфиденциальности

11.4.1. Ограничения, установленные настоящим разделом, не распространяются на:

- информацию, которая на момент её раскрытия уже была общедоступной;
- сведения, ставшие известными Стороне из иных источников без нарушения настоящего Договора;
- информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.5. Ответственность за разглашение Конфиденциальной информации

11.5.1. В случае незаконного распространения Конфиденциальной информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Предоставление Конфиденциальной информации государственным органам

11.6.1. Сторона не несёт ответственности за раскрытие Конфиденциальной информации, если оно осуществляется по запросу государственных органов, уполномоченных на её истребование в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Организатор предоставляет своё согласие Лицензиару на обработку Персональных данных ответственного лица Организатора при регистрации в Системе ВОРОХ, а также при внесении изменений или дополнений после регистрации. К таким Персональным данным относятся:

- Фамилия, имя, отчество;
- Место нахождения (адрес);
- ИНН;
- ОГРН;
- Номер телефона.

12.2. Обработка Персональных данных включает в себя: запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных, которые не относятся к специальным категориям, требующим письменного согласия на обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Обработка Персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

12.4. Организатор обязуется незамедлительно уведомлять Лицензиара об изменениях в указанных Персональных данных, предоставляя обновлённую информацию путём внесения соответствующих изменений в Систему ВОРОХ. Согласие на обработку Персональных данных распространяется и на предоставленные изменённые данные.

12.5. Организатор соглашается с тем, что его Персональные данные могут быть переданы суду, правоохранительным органам, третьим лицам и Клиентам в объёме и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором. В целях разрешения претензионных ситуаций Организатор даёт согласие на передачу Клиентам своих контактных данных, включая место нахождения (адрес) и адрес электронной почты.

12.6. При использовании Системы ВОРОХ Организатор обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации о Персональных данных, в том числе:

- не осуществлять неправомерную передачу Персональных данных Клиентов третьим лицам, в том числе трансграничную передачу;
- не осуществлять обработку специальных категорий Персональных данных в смысле статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» либо иных категорий Персональных данных, требующих письменного согласия Клиентов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с настоящим Договором и/или его исполнением, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров. В случае невозможности достижения взаимоприемлемого решения спор подлежит разрешению в судебном порядке. Соблюдение претензионного порядка является обязательным.

13.2. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне обращение с указанием предмета претензии и/или разногласий. Такое обращение может быть направлено:

- через Систему ВОРОХ;
- в бумажной форме на почтовый адрес другой Стороны, указанный в Договоре;
- на уполномоченную электронную почту, указанную в Договоре или в Системе ВОРОХ.

Претензия должна соответствовать установленным требованиям к её оформлению.

13.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты её надлежащего направления. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ в аналогичном порядке.

13.4. Претензия считается полученной:

- с даты выгрузки/открытия сообщения в предусмотренные Системой ВОРОХ каналы связи – при направлении через Систему ВОРОХ;
- с даты отправки электронного сообщения – при направлении на электронную почту;
- на пятый день с даты поступления обращения в почтовое отделение адресата – при направлении почтовой связью;
- с даты вручения, подтверждённого отметкой представителя адресата или отчётом курьерской службы – при курьерской доставке.

В случае уклонения адресата от получения претензии по зависящим от него причинам, либо в связи с его отсутствием по адресу, указанному в Договоре или в Системе ВОРОХ, претензия считается доставленной на третий день с даты попытки её вручения, что подтверждается отчётом курьерской службы или соответствующей отметкой на документах.

13.5. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления претензии не будет получен ответ либо Стороны не достигнут согласия, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор является публичной офертой, адресованной любому дееспособному лицу, желающему использовать функционал Программного обеспечения Системы ВОРОХ. Для лиц, не отвечающих указанным требованиям, текст Договора не является офертой.

14.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом данной оферты считается осуществление любым лицом одного из следующих действий:

- Оплата регистрационного взноса в размере 100 (Сто) рублей, произведённая после регистрации в Системе ВОРОХ и формирования Личного кабинета. Счёт на оплату формируется Лицензиаром и направляется Организатору по электронной почте. Оплата осуществляется исключительно с банковского счёта Организатора. В назначении платежа указывается идентификатор (ID), сформированный при регистрации, что является подтверждением акцепта. Моментом акцепта считается дата зачисления регистрационного взноса на расчётный счёт Лицензиара. Регистрационный взнос не подлежит возврату. В случае несоответствия реквизитов платежа выставленному счёту либо нарушения порядка акцепта, Договор не считается заключённым.
- Направление в адрес Лицензиара надлежащим образом подписанного заявления (установленной Лицензиаром формы) о согласии с офертой – посредством Личного кабинета Организатора, а также личное предоставление полного пакета документов, предусмотренного указанным заявлением.

14.3. Выбор способа акцепта осуществляется Организатором самостоятельно в Личном кабинете.

14.4. После предоставления Организатором документов Лицензиар проверяет их в течение 5 (Пяти) рабочих дней. Договор считается заключённым, если в указанный срок Лицензиар не направил Организатору отказ в его заключении.

14.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая Договор, соглашения, уведомления), подписанных факсимильной подписью, с использованием электронной подписи, а также направленных по электронной почте или через Личный кабинет в Системе ВОРОХ.

14.6. Использование простой электронной подписи допускается в Личном кабинете Системы ВОРОХ. Информация, подписанная в Личном кабинете, приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет.

14.7. Электронные образы подписанных документов приравниваются к оригиналам до момента предъявления бумажных экземпляров. Информация из Системы ВОРОХ (включая данные о Лицевом счёте, отчёты и скриншоты) имеет юридическую силу и может быть использована в качестве доказательств.

14.8. Лицензиар вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, размещая обновлённую версию на Сайте Системы ВОРОХ. Новая редакция вступает в силу со дня, следующего за датой её размещения.

14.9. Каждая из Сторон обязуется уведомлять другую Сторону об изменении реквизитов, почтового адреса, адреса электронной почты и иной информации, имеющей юридическое значение, в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента изменения.

14.10. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке с направлением уведомления не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. В случае одностороннего отказа Договор прекращает своё действие по истечении указанного в уведомлении срока, но не ранее его получения другой Стороной.

14.11. Заключая настоящий Договор, Организатор подтверждает, что ознакомлен с Пользовательским соглашением и правилами пользования Сайтом и обязуется их соблюдать.

14.12. Недействительность отдельных положений Договора не затрагивает его действительность в целом.

14.13. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.