

## Политика в отношении защиты и обработки персональных данных ООО «ФАНТАМ»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – «**Политика**») разработана и утверждена ООО «ФАНТАМ», ИНН 9715428584, ОГРН 1227700611852 (далее – «**Оператор**») в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также других применимых нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, включая персональные данные, полученную Оператором от Пользователей при использовании сервисов Оператора, а также в процессе исполнения Оператором заключенных с Пользователями соглашений.
- 1.3. Настоящая Политика является неотъемлемой частью соглашений, регулирующих использование Пользователями услуг Оператора, и постоянно доступна для ознакомления на официальном сайте Оператора (далее – «**Сайт**»).
- 1.4. Используя (осуществляя доступ, авторизацию или взаимодействие с) сервисы Оператора, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями обработки его Персональных данных, установленными в настоящей Политике.
- 1.5. Целями настоящей Политики являются определение порядка обработки и защиты Персональных данных, обеспечение защиты прав и свобод субъектов Персональных данных, включая защиту их права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности лиц, имеющих доступ к Персональным данным, за несоблюдение установленных норм.
- 1.6. Настоящая Политика и изменения к ней утверждаются руководителем Оператора и вводятся в действие соответствующим приказом. Политика обязательна к ознакомлению и исполнению всеми сотрудниками Оператора, допущенными к обработке Персональных данных.
- 1.7. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации или условий своей деятельности.
- 1.8. Изменения к Политике вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.9. Используя Сервисы Оператора после внесения изменений в Политику, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями обработки его Персональных данных, установленными в измененной Политике.

### 2. Термины и определения

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

**Субъект Персональных данных (Пользователь)** – физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, использующее Сервисы ООО «ФАНТАМ», чьи Персональные данные обрабатываются Оператором.

**Оператор** – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с Персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является ООО «ФАНТАМ».

**Сервисы ООО «ФАНТАМ»** – совокупность продуктов (графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных), разработанных и управляемых Оператором для предоставления Пользователям услуг, включая, но не ограничиваясь такими как: доступ к мероприятиям, покупку, бронирование и возврат билетов, а также иные услуги.

**Сайт** – сайт Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу [адрес сайта] (включая поддомены и субдомены), права на администрирование которого принадлежат Оператору.

**Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

**Информационная система Персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Предоставление Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Блокирование Персональных данных** – временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

**Уничтожение Персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

**Обезличивание Персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

**Трансграничная передача Персональных данных** – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Категории, состав и объем обрабатываемых Персональных данных**

#### **3.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователями, необходимые для целей использования Сервисов ООО «ФАНТАМ»:**

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

#### **3.2. Дополнительные Персональные данные, которые могут быть запрошены Оператором в целях исполнения обязательств, вытекающих из заключенных соглашений, и требований действующего законодательства:**

- данные и/или копия документа, удостоверяющего личность;
- платежные реквизиты Пользователя (номер карты, номер расчетного счета, наименование банка, БИК, корреспондентский счет);

- фактический и/или почтовый адрес Пользователя;
- иные данные, требуемые в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, включая данные для возврата билетов или переоформления именных билетов.

### 3.3. **Дополнительные пользовательские данные, передаваемые в автоматическом режиме:**

- история заказов, данные, вносимые при заполнении форм на Сайте, данные, предоставленные при использовании средств коммуникации с Оператором;
- информация о технических средствах (устройствах) и технологическом взаимодействии с сервисами Оператора (IP-адрес, операционная система, тип браузера, географическое положение, время доступа, адрес страницы, реферер);
- данные о финансовых операциях (дата и время платежа, способ оплаты), при этом Оператор не собирает и не хранит данные банковских карт Пользователей;
- файлы Cookies для улучшения работы Сервисов и рекламных целей. Используя Сайт, Пользователь соглашается на сбор и обработку Cookies. Отключение Cookies может повлечь ограничения в использовании функционала Сервиса.

### 3.4. **Сбор и обработка данных в мобильном приложении:**

Мобильное приложение ООО «ФАНТАМ» может использовать сторонние сервисы, которые собирают:

- данные об устройстве, включая уникальные идентификаторы (например, Google Advertiser ID и IDFA);
- данные журнала, включая IP-адрес, географическое местоположение, статистику использования приложения;
- данные для аналитики и улучшения приложения, а также для Персонализации рекламы. Используя мобильное приложение, Пользователь предоставляет согласие на сбор и обработку этих данных.

**3.5. Обработка специальных категорий Персональных данных, таких как данные о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, Оператором не осуществляется.**

## **4. Цели обработки Персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных на основе принципов законности, добросовестности и соответствия заявленным в настоящей Политике целям.

4.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях включая, но не ограничиваясь):

- **Заключение и исполнение договоров** с субъектами Персональных данных, включая договоры оказания услуг, купли-продажи, бронирования, участия в мероприятиях и другие соглашения.
- **Регистрация и идентификация Пользователей** в Сервисах Оператора, создание учетной записи.
- **Оказание услуг Пользователям** в рамках деятельности Оператора, включая предоставление доступа к мероприятиям, бронирование, оформление, обмен и возврат билетов.
- **Осуществление обратной связи** с субъектами Персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе сервисов Оператора.

- **Контроль и улучшение качества услуг и сервисов** Оператора, проведение маркетинговых исследований, анализ предпочтений Пользователей для улучшения работы Сервисов.
- **Рассылка уведомлений и рекламных материалов**, если на это получено согласие Пользователя.
- **Идентификация и верификация Пользователя** для предотвращения мошенничества, нарушения условий использования Сервисов, а также обеспечения безопасности при проведении платежных операций.
- **Исполнение требований законодательства Российской Федерации**, включая обязательства по финансовой отчетности, налоговому учету, обработке Персональных данных в рамках законодательства о противодействии легализации доходов.
- **Ведение кадрового учета**, включая обработку Персональных данных работников, кандидатов на работу и иных сотрудников Оператора.
- **Использование файлов Cookie и технологий интернет-аналитики** (Google Analytics, Яндекс.Метрика и др.) для сбора данных о поведении пользователей на сайте, Персонализации контента и рекламы.
- **Передача Персональных данных третьим лицам** (организаторам мероприятий, партнерам) при необходимости исполнения обязательств перед Пользователем и в рамках договоров Оператора.
- **Соблюдение правовых обязательств** перед государственными органами, в том числе передача Персональных данных по запросу уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством.

4.3. Обезличенные данные, собираемые с помощью сервисов интернет-аналитики, используются исключительно в целях улучшения работы сервисов Оператора и предоставления Пользователям наиболее релевантного контента.

4.4. Оператор не обрабатывает специальные категории Персональных данных (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, здоровье, интимная жизнь).

## **5. Правовые основания обработки Персональных данных**

5.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных на законных основаниях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, следующими нормативно-правовыми актами:

- **Конституция Российской Федерации;**
- **Гражданский кодекс Российской Федерации;**
- **Трудовой кодекс Российской Федерации;**
- **Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;**
- **Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;**
- **Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;**
- **Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;**

- **Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;**
- и иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, регулирующие обработку персональных данных.

5.2. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в следующих случаях:

- **При наличии согласия субъекта Персональных данных** на обработку его Персональных данных в одной или нескольких конкретных целях.
- **Когда обработка Персональных данных необходима для исполнения договора**, стороной которого является субъект Персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных.
- **Когда обработка необходима для исполнения обязанностей Оператора**, установленных законодательством Российской Федерации.
- **Когда обработка Персональных данных необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц**, при условии, что это не нарушает права и свободы субъекта Персональных данных.
- **Когда Персональные данные сделаны общедоступными самим субъектом Персональных данных.**
- **Когда обработка Персональных данных необходима для выполнения возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей**, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3. В отдельных случаях Оператор может передавать Персональные данные третьим лицам (партнерам, государственным органам, контрагентам) при наличии правовых оснований, в частности:

- **По требованию государственных органов в рамках их полномочий;**
- **В целях исполнения обязательств перед субъектами Персональных данных в рамках договорных отношений;**
- **При необходимости подтверждения личности и верификации пользователя, если это предусмотрено законодательством или договором.**

5.4. Оператор не осуществляет обработку Персональных данных, если отсутствуют законные основания для такой обработки.

## **6. Порядок и условия обработки Персональных данных**

### **6.1. Общие положения**

Обработка Персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с принципами законности, справедливости, пропорциональности и ограничения обработки только теми данными, которые необходимы для достижения заявленных целей.

### **6.2. Способы обработки Персональных данных**

Оператор осуществляет обработку Персональных данных следующими способами:

- **Автоматизированная обработка** – обработка с использованием информационных систем, программного обеспечения и алгоритмов обработки данных.
- **Неавтоматизированная обработка** – обработка Персональных данных без использования информационных систем (например, в бумажном виде).

- **Смешанная обработка** – совокупность автоматизированной и неавтоматизированной обработки.

### 6.3. Действия, совершаемые с Персональными данными

Оператор осуществляет следующие действия с Персональными данными:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

### 6.4. Сроки обработки Персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством.

### 6.5. Меры по защите Персональных данных

Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся:

- **Разграничение прав доступа к Персональным данным**, включая назначение ответственных лиц.
- **Использование технических средств защиты информации**, включая антивирусные программы и системы предотвращения несанкционированного доступа.
- **Контроль за доступом к информации**, в том числе защита бумажных носителей.
- **Мониторинг и аудит обработки Персональных данных**, включая ведение логов доступа к информационным системам.
- **Обучение сотрудников Оператора**, имеющих доступ к Персональным данным, по вопросам защиты информации.

### 6.6. Передача Персональных данных третьим лицам

Передача Персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо с согласия субъекта Персональных данных.

### 6.7. Трансграничная передача Персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или соглашением с Пользователем.

### 6.8. Прекращение обработки Персональных данных

Обработка Персональных данных прекращается в следующих случаях:

- при достижении целей обработки;
- при истечении сроков обработки, установленных законодательством или соглашением с субъектом Персональных данных;
- при отзыве согласия субъектом Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством;
- при выявлении факта неправомерной обработки Персональных данных.

После прекращения обработки Персональные данные подлежат удалению или уничтожению в установленном порядке.

## **7. Права и обязанности субъектов Персональных данных**

### **7.1. Права субъектов Персональных данных**

Субъекты Персональных данных имеют право:

- получать информацию о факте обработки своих Персональных данных, целях обработки, составе обрабатываемых данных, сроках их хранения, а также получать копии своих Персональных данных;
- требовать от Оператора внесения изменений в свои Персональные данные в случае их неточности, устаревания или неполноты;
- в любое время отозвать ранее предоставленное согласие на обработку своих Персональных данных, если такая обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки, а также удаления или уничтожения своих Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- подавать жалобы в уполномоченные государственные органы или обращаться в суд в случае нарушения своих прав;
- получать сведения о том, кому и в каких случаях передаются их Персональные данные;
- требовать временного ограничения обработки Персональных данных, если субъект Персональных данных оспаривает их точность или правомерность обработки;
- требовать, чтобы решения, имеющие юридические последствия для субъекта Персональных данных, не принимались исключительно на основе автоматизированной обработки данных.

### **7.2. Обязанности субъектов Персональных данных**

Субъекты Персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору только достоверные и актуальные Персональные данные;
- уведомлять Оператора об изменении (обновлении) своих Персональных данных для обеспечения их корректности и актуальности;
- не передавать третьим лицам доступ к своим учетным данным (логин, пароль), используемым для авторизации в сервисах Оператора;
- соблюдать условия использования сервисов Оператора, если обработка Персональных данных связана с их применением;
- не предоставлять Оператору данные третьих лиц без их предварительного согласия.

### **7.3. Ответственность за нарушение прав субъектов Персональных данных**

Лица, виновные в нарушении прав субъектов Персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Защита Персональных данных Пользователей**

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. В целях обеспечения безопасности обработки Персональных данных Оператор осуществляет следующие меры:

- ограничение доступа к Персональным данным, назначение ответственных лиц за их обработку и защиту;
- использование сертифицированных средств защиты информации, включая антивирусное программное обеспечение, межсетевые экраны и системы предотвращения вторжений;
- контроль доступа к информационным системам, в которых хранятся и обрабатываются Персональные данные;
- регулярное обновление программного обеспечения и применение современных криптографических методов защиты данных;
- ведение учета и мониторинга действий с Персональными данными, анализ логов доступа к информационным системам;
- проведение проверок, тестирования и аудитов на предмет безопасности обработки Персональных данных;
- обеспечение защиты Персональных данных, хранящихся в бумажном виде, путем ограничения доступа к архивам и их хранения в защищенных помещениях;
- обучение сотрудников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, требованиям законодательства и мерам защиты данных.

8.3. Доступ к Персональным данным Пользователей предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, а также третьим лицам, которым Оператор передает Персональные данные на законных основаниях и при наличии соответствующих соглашений о защите данных.

8.4. Оператор осуществляет контроль за соблюдением установленных мер защиты и в случае выявления угрозы нарушения безопасности принимает меры по предотвращению и устранению возможных последствий.

8.5. В случае выявления фактов неправомерного доступа к Персональным данным Оператор уведомляет об этом уполномоченные органы и принимает меры по защите данных и восстановлению их целостности.

8.6. Персональные данные Пользователей хранятся в базах данных и на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.7. Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах защиты Персональных данных в целях обеспечения их конфиденциальности и защиты от потенциальных угроз.

8.8. В случае нарушения прав Пользователей на защиту их Персональных данных Оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Хранение и уничтожение Персональных данных Пользователей**

9.1. Оператор осуществляет хранение Персональных данных Пользователей в форме, позволяющей определить субъект Персональных данных, в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором с Пользователем.

9.2. Персональные данные Пользователей хранятся:

- на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с требованиями законодательства;
- на бумажных носителях в специально оборудованных местах с ограниченным доступом.

9.3. Хранение Персональных данных осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также с учетом мер по обеспечению их безопасности и предотвращению несанкционированного доступа.

9.4. По достижении целей обработки или при наступлении иных предусмотренных законодательством обстоятельств Оператор прекращает обработку Персональных данных путем их удаления или уничтожения.

9.5. Уничтожение Персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- при достижении целей их обработки или истечении установленного срока хранения;
- при отзыве согласия Пользователя, если хранение Персональных данных не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при выявлении неправомерной обработки Персональных данных;
- по требованию Пользователя, если нет иных законных оснований для их хранения.

9.6. Уничтожение Персональных данных осуществляется методами, исключающими возможность их восстановления или дальнейшего использования, в том числе:

- удаление с электронных носителей с применением специализированного программного обеспечения;
- уничтожение бумажных носителей путем их измельчения (с помощью shreddera) или сжигания.

9.7. Оператор ведет учет фактов уничтожения Персональных данных, включая дату и основание их удаления или уничтожения.

9.8. В случае, если Персональные данные стали доступны третьим лицам в результате несанкционированного доступа, Оператор уведомляет уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации и принимает меры по защите данных.

9.9. При отзыве согласия на обработку Персональных данных Пользователем Оператор вправе продолжить их хранение в случае, если это требуется для исполнения обязательств перед Пользователем, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **10. Ответственность за разглашение информации, содержащей сведения о Персональных данных**

10.1. Оператор несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки Персональных данных и обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных.

10.2. Доступ к Персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которые подписали обязательства о неразглашении Персональных данных и прошли соответствующее обучение.

10.3. Лица, получившие доступ к Персональным данным в ходе выполнения служебных или профессиональных обязанностей, обязаны соблюдать требования конфиденциальности и

использовать Персональные данные исключительно для целей, предусмотренных настоящей Политикой или законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае нарушения норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных, лица, виновные в утечке, неправомерной обработке или разглашении Персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая:

- дисциплинарную ответственность – в отношении сотрудников Оператора;
- административную ответственность – в соответствии с КоАП РФ;
- гражданско-правовую ответственность – возмещение ущерба, причиненного субъекту Персональных данных;
- уголовную ответственность – в случаях, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации.

10.5. В случае выявления фактов неправомерного доступа к Персональным данным или их разглашения Оператор обязан:

- незамедлительно принять меры по устранению последствий нарушения и предотвращению повторных инцидентов;
- уведомить субъектов Персональных данных (при необходимости) и уполномоченные государственные органы о нарушении, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- провести внутреннюю проверку причин и обстоятельств произошедшего инцидента.

10.6. В целях предотвращения утечек и неправомерного доступа к Персональным данным Оператор проводит регулярный аудит соблюдения требований безопасности и защитных мер.

10.7. Оператор не несет ответственность за разглашение Персональных данных, если:

- такие данные были предоставлены самим Пользователем третьим лицам;
- разглашение произошло в результате действий третьих лиц, не связанных с Оператором, включая несанкционированный доступ или иные неправомерные действия, которые невозможно было предотвратить существующими мерами безопасности;
- данные были переданы третьим лицам на законных основаниях, предусмотренных настоящей Политикой или законодательством Российской Федерации.

10.8. В случае причинения ущерба субъекту Персональных данных в результате нарушения требований обработки или защиты данных, субъект имеет право на защиту своих прав в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11. Политика в отношении Cookie-файлов**

11.1. Оператор использует Cookie-файлы и аналогичные технологии (далее – «Cookie») для обеспечения корректной работы Сайта, улучшения его функциональности, персонализации контента, анализа трафика и повышения удобства Пользователей.

11.2. Cookie – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютер, планшет, смартфон) при посещении Сайта.

11.3. Оператор использует следующие категории Cookie:

- **Технические Cookie** – необходимы для функционирования Сайта, обеспечения корректного отображения страниц, авторизации и навигации по разделам. Эти файлы используются автоматически и не требуют согласия Пользователя.

- **Функциональные Cookie** – обеспечивают удобство работы с Сайтом, запоминая выбор Пользователя, настройки интерфейса, предпочтительный язык и другие параметры.
- **Аналитические и статистические Cookie** – собирают информацию о том, как Пользователь взаимодействует с Сайтом (посещенные страницы, время пребывания, источники переходов), что помогает Оператору анализировать и улучшать сервисы.
- **Маркетинговые и рекламные Cookie** – используются для показа персонализированной рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний.

11.4. Cookie могут быть как временными (удаляются после закрытия браузера), так и постоянными (хранятся на устройстве Пользователя в течение определенного времени или до их удаления вручную).

11.5. Оператор может использовать сторонние сервисы веб-аналитики (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика), которые также могут устанавливать свои Cookie. Пользователь может ознакомиться с политиками обработки данных таких сервисов на их официальных сайтах.

11.6. Используя Сайт, Пользователь соглашается на обработку Cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой.

11.7. Пользователь может управлять Cookie, в том числе отключать их, с помощью настроек браузера. Однако отключение Cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

11.8. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в отношении Cookie-файлов в случае обновления технологий или изменения законодательства Российской Федерации. Актуальная версия Политики размещается на Сайте.

## 12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является официальным документом, регулирующим порядок обработки и защиты Персональных данных Пользователей Оператором.

12.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими обработку Персональных данных.

12.3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящей Политики, размещенной на Сайте Оператора. Продолжение использования Сайта и Сервисов Оператора после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с ее обновленной редакцией.

12.5. Все вопросы, возникающие у Пользователей в связи с настоящей Политикой, могут быть направлены Оператору по контактному данным, указанным на Сайте.

12.6. В случае признания судом какого-либо положения настоящей Политики недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на законность и действительность остальных положений Политики.

12.7. Все отношения, касающиеся обработки Персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.8. Актуальная версия Политики всегда доступна для ознакомления на Сайте Оператора.