

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение и правила пользования сайтом (далее — **«Соглашение»**) регулирует условия использования веб-сайта <http://voroh.ru> (далее — **«Сайт»**), а также порядок предоставления Сервисов Оператором — Обществом с ограниченной ответственностью «ФАНТАМ», ИНН 9715428584, ОГРН 1227700611852 (далее — **«Оператор»**), и устанавливает права и обязанности Пользователей.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой, адресованной любым физическим или юридическим лицам (далее — **«Пользователь»**), осуществляющим доступ к Сайту и использующим его функциональные возможности.

1.3. Регистрация на Сайте, оформление Заказов, приобретение Электронных билетов, Контента или Сувенирной продукции означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением, Политикой Оператора в отношении обработки и защиты Персональных данных и иными документами, регулирующими использование Сервиса.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.5. Оператор вправе в любое время изменять настоящее Соглашение без предварительного уведомления Пользователей. Актуальная редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте и обязательна для всех Пользователей.

1.6. Пользователь самостоятельно и регулярно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Использование Сайта после публикации новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.

1.7. Оператор не является организатором Мероприятий, продавцом Контента или Сувенирной продукции, если иное прямо не указано. Все обязательства, связанные с проведением Мероприятий, предоставлением Контента или реализацией Сувенирной продукции, несут соответствующие Организаторы.

1.8. В порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, Оператор предоставляет Пользователю возможность использования Сайта, а Пользователь обязуется при необходимости использовать Сайт в соответствии с условиями Соглашения.

1.9. Оператор предоставляет Пользователю безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на использование Сервисов Сайта. Указанная лицензия предоставляется Организатору на весь срок действия Соглашения и в пределах территории, на которой такие Сервисы остаются доступными для Пользователя.

1.11. На основании Соглашения Организатор имеет возможность использовать Сайт, в частности, путём получения размещённой на Сайте информации о Мероприятиях, Контенте и/или Сувенирной продукции, предлагать оформление Заказов Покупателям, а также использовать Сервисы Сайта, при условии внесения оплаты и/или при условии подписания необходимых документов, если это предусмотрено, определённых элементами экранного интерфейса и виджетами Сайта.

1.12. На основании Соглашения Покупатель имеет возможность использовать Сайт, в частности, путём получения возможности участвовать в Мероприятиях или осуществлять просмотр Контента, приобретать Сувенирную продукцию, оформив Заказ, осуществив действия, предусмотренные Организатором (в частности, зарегистрировавшись и при необходимости внося соответствующую плату) и получив Электронный билет от Оператора или уведомление о возможности участия в

Мероприятии или ссылку на страницу в сети Интернет, где он может осуществлять просмотр Контента, а также использовать Сайт иными способами, предусмотренными функциональными возможностями Сайта и предложенными в экранном интерфейсе Сайта.

1.13. Оператор не является организатором Мероприятий, продавцом каких-либо товаров или услуг, правообладателем Контента, не имеет прямого или косвенного отношения к Сувенирной продукции. Все обязательства по поводу проведения Мероприятий, купли-продажи соответствующих товаров или оказания соответствующих услуг, предоставления доступа к Контенту, его содержанию, предоставления Сувенирной продукции, его качества и содержания возникают между Покупателем и Организатором и/или третьими лицами. Оператор не несёт ответственность за действительность и исполнимость указанных обязательств. При этом в случае, если Покупатель приобретает Электронный билет или оплачивает предоставление доступа к Контенту путём перечисления денежных средств Оператору, Оператор принимает на себя обязательство выдать Покупателю Электронный билет или ссылку на страницу в сети Интернет, где он может осуществить просмотр Контента путём их направления на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации на Сайте.

1.14. Заключая Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передать свои права и обязанности по Соглашению любым третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Пользователя на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь не вправе передать свои права по Соглашению третьим лицам без письменного согласия Оператора.

2. Термины и определения

2.1. **«Заказ»** — должным образом оформленный с помощью Сайта запрос Покупателя на участие в Мероприятии и/или на получение доступа к Контенту и/или приобретение Сувенирной продукции, свидетельствующий о намерении Покупателя заключить с Организатором на Сайте сделку, устанавливающую обязанность Организатора провести Мероприятие и право Покупателя и (или) третьих лиц посетить Мероприятие в указанные в Электронном билете дату, время и место, либо устанавливающие обязанность Организатора предоставить доступ к Контенту и право Покупателя на получение доступа к просмотру Контента в личных целях, либо устанавливающие обязанность Организатора передать Покупателю Сувенирную продукцию и право Покупателя на её получение в собственность.

2.2. **«Мероприятие»** — культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное мероприятие, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, кинопоказ, а также спортивные, социальные и другие события, которые организует и проводит Организатор.

2.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с Персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.4. **«Оператор»** — Общество с ограниченной ответственностью «ФАНТАМ», ИНН 9715428584, ОГРН 1227700611852, осуществляющее администрирование Сайта и предоставление Пользователям доступа к его функционалу и Сервисам.

2.5. **«Организатор»** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, занимающееся организацией и проведением Мероприятий, а также несущее полную ответственность перед Покупателями за их надлежащее проведение.

2.6. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

2.7. **«Покупатель»** — лицо, приобретающее или уже купившее Электронный билет, а также владеющее им на законных основаниях.

2.8. **«Пользователь»** — любое физическое или юридическое лицо, использующее Сайт и его сервисы, как Организатор, так и Покупатель.

2.9. **«Регистрация»** — процесс создания Пользователем учётной записи на Сайте с указанием необходимой информации.

2.10. **«Сайт»** — совокупность размещённой в сети Интернет информации, включая тексты, графические материалы, элементы дизайна, изображения, фото- и видеоконтент, базы данных, программные компоненты и иные результаты интеллектуальной деятельности, объединённые в информационную систему, обеспечивающую доступ Пользователей к сервисам по доменному имени: [адрес сайта]. Сайт представляет собой онлайн-ресурс, предназначенный для размещения и получения информации о Мероприятиях, проводимых Организаторами, а также для продажи Электронных билетов, реализации Сувенирной продукции, предоставления доступа к Контенту и использования других функциональных возможностей, предусмотренных интерфейсом и встроенными инструментами Сайта. **«Контент»** — любые текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, размещённые на Сайте, включая, но не ограничиваясь такими как: информационные статьи, изображения, комментарии, отзывы и прочее.

2.11. **«Сервис»** или **«Сервисы»** — функциональные возможности Сайта, доступные Пользователю для использования в рамках настоящего Соглашения.

2.12. **«Учётная запись (аккаунт)»** — совокупность данных о Пользователе, хранящаяся в системе Оператора, необходимая для идентификации Пользователя и предоставления ему доступа к сервисам Сайта.

2.13. **«Электронный билет»** — электронный документ, подтверждающий заключение Пользователем договора оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение соответствующего Мероприятия.

3. Регистрация и Учётная запись

3.1. Для доступа к отдельным Сервисам Сайта Пользователь может пройти процедуру Регистрации, создав Учётную запись.

3.2. В процессе Регистрации Пользователь обязан предоставить актуальную и достоверную информацию. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязан своевременно обновлять информацию в своей Учётной записи.

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих данных для доступа к Учётной записи (логин, пароль) и не вправе передавать их третьим лицам. Оператор не несёт ответственности за убытки, причинённые несанкционированным доступом к Учётной записи Пользователя.

В случае подозрения на несанкционированный доступ к его Учётной записи или компрометации регистрационных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора через службу поддержки по адресу электронной почты support@voroh.ru.

3.4. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению заблокировать или удалить Учётную запись Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации.

3.5. Пользователь вправе удалить свою Учётную запись самостоятельно через функционал Сайта или направив соответствующий запрос Оператору. При удалении Учётной записи все связанные с ней данные могут быть безвозвратно удалены, за исключением случаев, когда их хранение требуется в соответствии с законодательством.

4. Права и обязанности Оператора

- 4.1. Оператор имеет право ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сайту, если тот своими действиями или бездействием нарушает положения настоящего Соглашения, другие соглашения между Сторонами или установленные Оператором требования.
- 4.2. Оператор вправе отказать Покупателю в оформлении Заказа без объяснения причин. В случае, если Покупатель уже оплатил Электронный билет, Оператор либо оформляет его, либо аннулирует Заказ с возвратом уплаченных денежных средств.
- 4.3. Оператор может вносить изменения в программное обеспечение Сайта, временно приостанавливать его работу для устранения выявленных ошибок, технических неисправностей, а также проводить профилактические работы или предотвращать возможные попытки несанкционированного доступа.
- 4.4. Оператор вправе использовать данные Пользователя или иных лиц, чья информация была внесена Пользователем на Сайт, в целях продвижения и маркетинга. Пользователь гарантирует, что переданные им сведения получены с согласия соответствующих лиц и их обработка осуществляется на законных основаниях.
- 4.5. Оператор вправе публиковать отзывы Пользователей о его работе, оказываемых услугах, проведённых Мероприятиях и иных аспектах взаимодействия. Такие отзывы могут размещаться как на Сайте, так и на других онлайн-ресурсах. Пользователь соглашается с тем, что при публикации отзывов может быть указана его фамилия, имя, наименование компании или иные идентифицирующие сведения.
- 4.6. Оператор может направлять Пользователям и иным лицам, чьи данные внесены на Сайт, рекламные и информационные сообщения, включая рассылку на электронную почту или мобильный телефон, если на это получено соответствующее согласие.
- 4.7. Оператор вправе проверять информацию, указанную Пользователем, а также запрашивать дополнительные документы или сведения для его идентификации, если это требуется по условиям конкретного Мероприятия, законодательным требованиям или условиям сотрудничества. В случае отказа предоставить запрашиваемые документы Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Сайту.
- 4.8. Оператор вправе оказывать Покупателям консультационную поддержку на различных этапах оформления, подтверждения и оплаты Заказов, включая возможность связи с Покупателем по указанным им контактными данным.
- 4.9. Оператор вправе предоставлять Организаторам консультации по вопросам использования Сервисов Сайта, размещения информации о Мероприятиях и иным техническим аспектам, а также самостоятельно связываться с ними для оказания такой поддержки.
- 4.10. Оператор самостоятельно определяет и применяет способы идентификации Пользователей на всех своих ресурсах, включая Сайт и иные системы.
- 4.11. Оператор обязан уведомлять Покупателя о статусе его Заказа и подтверждать факт поступления оплаты. Доказательством уведомления считается отправка сообщения на электронную почту, указанную Покупателем при регистрации.
- 4.12. Оператор вправе вводить ограничения на размещение определённой информации на Сайте или отказать в её публикации. В таких случаях Организатор уведомляется об установленных ограничениях или отказе.
- 4.13. Оператор может безвозмездно использовать материалы, размещённые Организатором на Сайте (включая тексты, изображения и прочие данные), для публикации в СМИ и на различных интернет-порталах с целью привлечения внимания к Мероприятиям.

- 4.14. Оператор вправе прекратить оказание услуг или расторгнуть настоящее Соглашение с Пользователем в одностороннем порядке без объяснения причин.
- 4.15. Оператор может блокировать или удалять информацию о Мероприятиях, если она содержит данные, противоречащие настоящему Соглашению, Правилам пользования Сайтом или требованиям законодательства.
- 4.16. Оператор вправе раскрывать Покупателям сведения об Организаторах, включая их фамилию, имя, отчество, наименование юридического лица, адрес регистрации, контактные данные (телефон, электронная почта) и иные предусмотренные законом сведения, размещая их на Сайте или передавая иными способами.
- 4.17. В случае выявления признаков возможного нарушения закона со стороны Организатора, связанного с проведением Мероприятия, распространением Контента или реализацией Сувенирной продукции, Оператор вправе отказать ему в предоставлении услуг, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 4.18. Сайт и его Сервисы могут включать дополнительные платные услуги, предоставляемые Покупателям. Такие услуги оказываются непосредственно Оператором от его имени, не относятся к услугам, предоставляемым Организатором, и не влияют на условия взаимодействия между Оператором и Организатором, определённые настоящим и иными соглашениями.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязан самостоятельно следить за актуальной редакцией настоящего Соглашения. Использование Сайта после внесения изменений в Соглашение означает полное согласие с обновлёнными условиями.
- 5.2. Пользователь обязуется соблюдать все правила и условия настоящего Соглашения, а также иные требования, установленные Оператором.
- 5.3. При регистрации и использовании Сайта Пользователь обязан предоставлять корректные и актуальные данные. В случае изменения информации (например, контактных данных) Пользователь должен своевременно её обновлять.
- 5.4. Пользователь может использовать Сервисы Сайта только в пределах его целевого назначения, следуя доступным и предусмотренным Оператором возможностям Сайта.
- 5.5. Пользователю запрещается:
- обходить технические ограничения, установленные на Сайте;
 - анализировать, изменять, декомпилировать или дизассемблировать Сервисы (функционал) Сайта (за исключением случаев, разрешённых законом);
 - копировать элементы функционала, дизайн или программный код Сайта;
 - изменять функционал Сайта любыми способами, а также вмешиваться в его работу;
 - предпринимать действия, влияющие на стабильную работу Сайта, его производительность или безопасность;
 - передавать третьим лицам доступ к Сервисам без разрешения Оператора;
 - использовать Сайт в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 5.6. Оператор вправе по своему усмотрению определять состав и объём Сервисов, доступных Пользователю, а также при необходимости вводить ограничения на использование отдельных возможностей Сайта.

5.7. Пользователь обязуется вести деловую переписку и взаимодействовать со службой поддержки Оператора **корректно и уважительно**, без использования ненормативной лексики, оскорбительных выражений и агрессивного тона. В случае нарушения данного условия Оператор вправе прекратить коммуникацию с Пользователем и ограничить доступ к сервису поддержки.

5.8. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершаемые с использованием его личной учётной записи. В случае подозрения на несанкционированный доступ к его учётной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

5.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Оператор вправе ограничить, временно заблокировать доступ к Сайту или полностью прекратить его использование Пользователем без предварительного уведомления, а также отказать в дальнейшем использовании сервисов Сайта.

6. Права и обязанности Организатора

6.1. После заключения настоящего Соглашения Организатор получает доступ к Сервисам Сайта. С помощью функционала Сайта Организатор может размещать информацию о своих Мероприятиях, управлять их настройками, а также использовать иные функции, предусмотренные функционалом Сайта.

6.2. Организатор обязуется добросовестно выполнять условия настоящего Соглашения, соблюдать все установленные Оператором правила, а также придерживаться требований законодательства Российской Федерации.

6.3. В случае, если Организатору требуется доступ к платному функционалу, он обязуется своевременно оплачивать соответствующее лицензионное вознаграждение.

6.4. Организатор обязан предоставлять Оператору точные и полные сведения о фактически оказанных Покупателям услугах по каждому Заказу в необходимом объёме. Запрашиваемая информация предоставляется Организатором в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения соответствующего запроса от Оператора.

6.5. Организатор несёт полную ответственность за выполнение обязательств перед Покупателями, включая рассмотрение обращений, обработку запросов на возврат денежных средств, а также урегулирование претензий.

6.6. Организатор гарантирует, что его деятельность соответствует требованиям законодательства и не нарушает прав третьих лиц.

6.7. Организатор обязуется не допускать нарушений прав третьих лиц при организации и проведении Мероприятий, а также при предоставлении доступа к Контенту и реализации Сувенирной продукции.

6.8. В случае изменения своих регистрационных данных (наименование, адрес, реквизиты, контактная информация и пр.) Организатор обязан уведомить Оператора в течение 3 (трёх) календарных дней. Организатор осознаёт, что несвоевременное предоставление актуальных сведений может повлечь невозможность исполнения Оператором своих обязательств.

6.9. По запросу Оператора Организатор обязан незамедлительно предоставить документы, подтверждающие законность проведения Мероприятия, наличие прав на Контент, а также его полномочия на реализацию услуг через Сайт.

6.10. Организатор не вправе продавать Электронные билеты на Мероприятия, которые, согласно законодательству Российской Федерации, относятся к образовательной деятельности и требуют лицензирования, при отсутствии соответствующей лицензии.

6.11. Организатор подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами на проведение Мероприятий, реализацию Контента и Сувенирной продукции, а также гарантирует, что они не нарушают законодательство или права третьих лиц.

6.12. Организатор обязан самостоятельно классифицировать информационную продукцию, связанную с Мероприятиями, в целях защиты детей от запрещённого контента. Он также должен разместить соответствующие знаки информационной продукции. В случае невыполнения данной обязанности Организатор несёт полную ответственность и возмещает Оператору возможные убытки, связанные с предъявлением претензий или исков.

6.13. Организатору запрещено использовать несколько учётных записей или регистрационных данных для распространения информации об одном и том же Мероприятии.

6.14. Организатор самостоятельно несёт ответственность за все обязательства перед Покупателями и третьими лицами, возникшие в результате использования Сайта. Все претензии, возникающие у Покупателей или третьих лиц, Организатор обязуется урегулировать самостоятельно.

6.15. При получении от Покупателей персональных данных (например, контактных телефонов или адресов электронной почты) Организатор обязуется не передавать их третьим лицам и использовать исключительно для выполнения своих обязательств. Любая обработка персональных данных должна соответствовать требованиям Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Оператор не несёт ответственности за возможные нарушения Организатором законодательства о защите персональных данных и вправе взыскать с Организатора убытки, если из-за его действий к Оператору будут предъявлены претензии или иски.

6.16. Организатор не вправе принимать платежи от Покупателей за Мероприятия, минуя предусмотренные на Сайте способы оплаты. Запрещено размещение информации о возможности оплаты через банковские карты, электронные кошельки (Qiwi, WebMoney, Яндекс.Деньги и т. п.), наличными или иными способами, не предусмотренными функционалом Сайта.

6.16.1. В случае нарушения запрета на принятие платежей от Покупателей за Мероприятия, минуя предусмотренные на Сайте способы оплаты, Оператор вправе заблокировать Учётную запись Организатора, удалить информацию о его Мероприятиях и взыскать штраф в размере до 100% от суммы платежей, проведённых вне Сайта, а Организатор обязуется оплатить такой штраф по требованию Оператора.

6.17. Организатор обязуется предоставлять Покупателям корректную информацию о стоимости участия в Мероприятии и его содержании. Запрещено вводить Покупателей в заблуждение относительно условий оказания услуг.

6.18. Если деятельность Организатора подлежит обязательному лицензированию или требует наличия разрешительных документов, Организатор обязан направить соответствующие лицензии и документы Оператору до момента размещения информации о Мероприятиях на Сайте. В случае непредоставления таких документов Организатор несёт полную ответственность, включая возможное возмещение Оператору убытков и штрафных санкций.

7. Права и обязанности Покупателя

7.1. Покупатель несёт ответственность за корректность предоставленных данных. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан проверить всю указанную информацию. В случае допущения ошибок при вводе данных или использовании недостоверных сведений, все риски, связанные с невозможностью получения услуг, несёт Покупатель.

7.2. Покупатель обязан ознакомиться с условиями Мероприятия и услуг до оформления Заказа. В частности, до совершения оплаты Покупатель обязан изучить:

- условия регистрации, участия и порядок проведения Мероприятия;

- условия предоставления доступа к Контенту;
- условия получения Сувенирной продукции;
- требования, установленные Организатором.

Если у Покупателя остаются вопросы или сомнения, он обязан их уточнить у Организатора, а при невозможности получения разъяснений — воздержаться от оформления Заказа.

7.3. Покупатель вправе выбрать удобный способ оплаты из предложенных на Сайте. Перед совершением платежа Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами работы выбранного платёжного сервиса и его условиями.

7.4. Покупатель вправе отказаться от участия в Мероприятии, получения доступа к Контенту или получения Сувенирной продукции до момента их предоставления. В таком случае Покупатель обязан подать запрос на возврат денежных средств по ссылке, указанной в электронном письме с Билетом. Запрос рассматривается Организатором, после чего Покупателю направляется уведомление о порядке и сроках возврата. Возврат может быть осуществлён только в полном объёме за все Электронные билеты, Контент или Сувенирную продукцию, входящие в Заказ.

7.5. Сервисный сбор возврату не подлежит. Если Сервисный сбор входил в стоимость Электронного билета, сумма возврата рассчитывается за вычетом данного сбора, если иное не предусмотрено соглашением между Покупателем и Организатором.

7.6. Размер возврата определяется соглашением между Покупателем и Организатором. В случае отсутствия специального соглашения применяется законодательство Российской Федерации.

7.7. Покупатель несёт расходы, связанные с комиссией платёжных систем при возврате. Если банк или платёжный провайдер взимает комиссию за обработку возврата, данная сумма удерживается из возвратных средств.

7.8. Возврат денежных средств за предоставленный доступ к Контенту не осуществляется. После оплаты доступа к Контенту возврат невозможен, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.9. Покупатель вправе запросить возврат денежных средств в случае отмены или переноса Мероприятия, либо непредоставления оплаченных услуг. В таком случае Покупатель оформляет соответствующий запрос, для чего он должен перейти по ссылке, указанной в электронном письме с билетом, и сформировать соответствующий запрос на возврат. Возврат возможен только в отношении всех Электронных билетов в рамках Заказа.

7.10. Оператор не несёт ответственности за обязательства Организатора по возврату денежных средств. В случае отмены или переноса Мероприятия, отказа Покупателя от услуг, возврат осуществляется Организатором.

7.11. Покупатель обязан оплатить Заказ в полном объёме. Оплата может быть произведена Покупателем самостоятельно или через третьих лиц. После поступления денежных средств Электронный билет считается проданным, и Покупатель получает право посетить Мероприятие или воспользоваться иной услугой Организатора.

8. Порядок расчётов и финансовые условия

8.1. Использование Сервисов Сайта Покупателями для поиска, выбора и оформления Заказов на Электронные билеты, Контент или Сувенирную продукцию является безвозмездным.

8.2. Оплата Сервиса Сайта Организатором

8.2.1. Организатор оплачивает Оператору вознаграждение за право использования Сервисов Сайта, если такое использование предполагает оплату.

8.2.2. Отдельные Сервисы или функциональные возможности Сайта могут предоставляться Организатору без взимания платы, если это предусмотрено условиями использования Сайта.

8.3. Изменение условий оплаты

8.3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять размер лицензионного вознаграждения и иные финансовые условия предоставления своих Сервисов.

8.3.2. Об изменении вознаграждения Организатор уведомляется путём размещения актуальной информации на Сайте. Продолжение использования Сервисов после изменения стоимости означает согласие Организатора с новыми условиями.

8.3.3. Если изменения вознаграждения затрагивают уже оплаченные услуги, они вступают в силу только после завершения оплаченного периода использования соответствующих Сервисов.

8.4. Документальное подтверждение расчётов

8.4.1. Оператор по факту внесения Организатором оплаты предоставляет документы, подтверждающие произведённый расчёт, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4.2. В качестве подтверждающих документов могут предоставляться кассовый чек или универсальный передаточный документ (УПД).

8.5. Зачёт взаимных обязательств

В соответствии со статьёй 410 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства Организатора по оплате могут быть полностью или частично прекращены посредством зачёта встречных однородных требований, если это допускается условиями сотрудничества с Оператором.

9. Оформление Заказа

9.1. Покупатель, желающий посетить Мероприятие, получить доступ к Контенту, приобрести Сувенирную продукцию или воспользоваться иными услугами Организатора, изучает информацию, размещённую на соответствующей странице Сайта.

9.2. Для оформления Заказа Покупатель выполняет следующие действия:

- выбирает интересующее его Мероприятие, Контент или Сувенирную продукцию;
- заполняет требуемые сведения на странице оформления Заказа, при этом предоставляемая информация должна быть точной и полной;
- подтверждает внесённые данные и своё намерение оформить Заказ, активировав соответствующую кнопку на Сайте.

9.3. После оформления Заказа Оператор направляет Покупателю подтверждающее сообщение на электронную почту, указанную при оформлении Заказа.

9.4. В случае, если Организатор установил возможность бесплатного участия в Мероприятии, бесплатного предоставления доступа к Контенту или получения Сувенирной продукции, и при этом не предусмотрены дополнительные требования для оформления Заказа, Покупателю направляется уведомление с подтверждением возможности участия в Мероприятии, получения доступа к Контенту или получения Сувенирной продукции.

9.5. Если участие в Мероприятии, доступ к Контенту или получение Сувенирной продукции является платным, после подтверждения Заказа Покупатель перенаправляется на страницу оплаты.

9.6. Покупатель выбирает доступный способ оплаты, представленный на Сайте, и производит платёж в соответствии с условиями выбранной платёжной системы.

9.7. Заказ считается оплаченным в момент поступления денежных средств на счёт Оператора. С этого момента:

- между Покупателем и Организатором возникают соответствующие обязательства, связанные с посещением Мероприятия, получением доступа к Контенту или получением Сувенирной продукции;
- у Оператора возникает обязанность по выдаче Покупателю Электронного билета или предоставлению ссылки для доступа к Контенту.

9.7.1. В случае какого-либо технического сбоя при оплате Заказа Пользователь обязан обратиться в службу поддержки Оператора по адресу support@voroh.ru для проверки статуса платежа. Если средства были списаны, но Заказ не оформлен, Оператор может вручную оформить Заказ либо вернуть средства в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

9.8. В случае внесения платежа третьими лицами от имени Покупателя все права и обязанности в отношении такого Заказа возникают исключительно у Покупателя.

9.9. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за сохранность уведомлений, подтверждающих оформление Заказа, а также за корректность предоставленных данных.

9.10. Оформление и бронирование Электронного билета:

9.10.1. Для оформления Электронного билета Пользователь выбирает на Платформе интересующее его Мероприятие, включая дату и время проведения, а также, при наличии, ряд и место в зале.

9.10.2. После выбора всех параметров и нажатия кнопки «Купить» (или аналогичной, предусмотренной интерфейсом Платформы), Пользователь подтверждает правильность и полноту указанных данных. С момента нажатия указанной кнопки Электронный билет считается забронированным.

9.10.3. Для подтверждения бронирования Электронного билета от Пользователя могут потребоваться следующие контактные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

Предоставление иных сведений возможно только в случаях, если это предусмотрено требованиями Организатора или законодательства Российской Федерации.

9.10.4. В случае некорректного или неполного заполнения контактных данных или непринятия условий Соглашения и иных регулирующих документов, возможность завершения бронирования может быть заблокирована.

9.10.5. В процессе бронирования Пользователь получает для ознакомления следующую информацию:

- Наименование Мероприятия;
- Место и дата проведения;
- Время начала;
- Категорию Электронного билета (при наличии);
- Установленную Организатором Номинальную стоимость билета;
- Размер сервисного сбора Оператора (если он установлен для соответствующего Электронного билета).

Пользователь обязан ознакомиться с указанной информацией до перехода к оплате.

9.11. Приобретение Электронного билета:

9.11.1. Покупка Электронного билета осуществляется путём оплаты его Номинальной стоимости и, в предусмотренных случаях, сервисного сбора Оператора.

9.11.2. Оплата должна быть произведена в течение установленного временного лимита, указанного в интерфейсе Платформы.

9.11.3. В случае неоплаты Электронного билета в установленные сроки бронирование может быть аннулировано, а договор будет считаться незаключённым. В этом случае для приобретения Электронного билета Пользователю необходимо повторно пройти процедуру бронирования.

9.11.4. Для оплаты Электронного билета Пользователь вводит реквизиты своей банковской карты.

9.11.5. В случае, если оплата не проходит (например, из-за недостаточности средств на карте или технических сбоев), оплата Электронного билета считается несовершённой, а договор – незаключённым.

9.11.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность:

- за корректный выбор платёжного инструмента и наличие на нём достаточной суммы средств;
- за сохранность и конфиденциальность реквизитов своей банковской карты.

9.11.7. Оператор не хранит данные банковских карт Пользователей.

9.11.8. Оператор вправе привлекать операторов платёжных систем для проведения операций по оплате.

9.11.9. Оператор не несёт ответственности за возможные убытки или ущерб, связанный с несанкционированным доступом к платёжным данным Пользователя, если такой доступ произошёл не по вине Оператора.

9.11.10. В случае успешной оплаты Пользователь получает подтверждение платежа в виде сообщения с копией Электронного билета, направленного на адрес электронной почты, указанный при бронировании.

9.11.11. Электронный билет содержит уникальный идентификатор (номер, QR-код, штрих-код и т. п.), необходимый для посещения Мероприятия, а также иные предусмотренные законодательством Российской Федерации и требованиями Организатора сведения.

9.11.12. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам информацию об Электронном билете и его идентификатор. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который будет предъявлен первым.

10. Получение Электронного билета

10.1. После успешного оформления и оплаты Заказа Покупателю направляется Электронный билет на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа.

10.2. Электронный билет содержит уникальный идентификатор (штрихкод), подтверждающий заключение договора между Покупателем и Организатором, а также удостоверяющий право Покупателя или иного лица, указанного в Заказе, на посещение соответствующего Мероприятия.

10.3. Покупатель обязуется хранить Электронный билет в надлежащем виде и не допускать его копирования третьими лицами. В случае дублирования билета доступ на Мероприятие предоставляется по тому билету, который был предъявлен первым.

10.3.1. В случае утери Электронного билета, Покупатель вправе запросить его повторное направление, обратившись в службу поддержки Оператора.

10.4. Покупателю рекомендуется сохранять копию уведомления, подтверждающего оплату Заказа, до момента окончания Мероприятия или до момента фактического использования Электронного билета.

10.5. Покупатель обязуется использовать для оплаты Заказа только банковскую карту, владельцем которой он является. В случае умышленного использования чужой банковской карты ответственность за возможные убытки несёт исключительно Покупатель.

10.6. В случаях, если на Сайте предусмотрена возможность автоматической оплаты или пополнения счёта с привязанной банковской карты, Покупатель может подключить данную опцию.

10.7. Проверка корректности введённых банковских данных может включать временное резервирование денежных средств на банковской карте Покупателя. Временная блокировка суммы осуществляется банком-эмитентом, а срок её снятия зависит от политики конкретного банка.

10.8. Данные банковской карты, введённые Покупателем при оформлении Заказа, могут быть сохранены в сертифицированных системах операторов платёжных сервисов, обеспечивающих безопасность платежей в соответствии со стандартами PCI DSS.

10.9. Покупатель вправе в любой момент отключить функцию автоматических платежей через функционал Сайта или направив запрос в службу поддержки Оператора.

11. Ответственность Оператора и Пользователей

11.1. Информация о Мероприятиях, Контенте и Сувенирной продукции, размещённая на Сайте, публикуется непосредственно Организаторами. Оператор не осуществляет предварительную проверку размещаемой информации, не вносит в неё изменения и не несёт ответственности за её точность, полноту и актуальность.

11.2. При этом Оператор оставляет за собой право осуществлять модерацию размещаемого Организатором Контента и не допускать размещения или удалять уже размещённый Контент и/или информацию о Мероприятии, услугах или Сувенирной продукции Организатора по своему усмотрению. Такая модерация может осуществляться как до публикации Контента на Сайте, так и в любое время после его размещения.

11.3. Оператор не подтверждает, не поддерживает и не гарантирует достоверность сведений, публикуемых Организаторами и третьими лицами на Сайте. Пользователь осознаёт и принимает, что размещённые на Сайте материалы могут содержать спорную или субъективную информацию.

11.4. Оператор не несёт ответственности за любые ошибки, неточности и недостоверные данные, содержащиеся в информации, предоставляемой Организаторами. Все возможные претензии, касающиеся содержания информации о Мероприятиях, Контенте или Сувенирной продукции, Покупатель обязан направлять непосредственно Организатору.

11.5. Оператор не несёт ответственности за возможный ущерб или убытки, которые могут возникнуть у Пользователя в результате использования информации, размещённой на Сайте.

11.6. Сайт и Сервисы, предоставляется в режиме «как есть». Пользователь использует его на свой страх и риск. Оператор не предоставляет гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта, его совместимости с оборудованием и программным обеспечением Пользователя.

11.7. Оператор не гарантирует, что:

- Сайт полностью удовлетворит потребности Пользователя;
- информация, размещённая на Сайте, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- Сайт будет функционировать непрерывно и без технических сбоев;
- ошибки в работе Сайта будут своевременно исправляться.

11.8. Оператор не несёт ответственности за поведение Пользователей и Организаторов на Сайте, а также за их взаимодействие вне Сайта.

11.9. В связи с проведением технических работ, профилактики, обновления или устранения неполадок доступ к Сайту и его Сервисам может быть временно ограничен. Оператор не несёт обязательств по предварительному уведомлению Пользователей о таких ограничениях.

11.10. Оператор не несёт ответственности за несоблюдение Организаторами условий проведения Мероприятий, предоставления доступа к Контенту или предоставления Сувенирной продукции. Организатор самостоятельно отвечает за соответствие заявленных услуг фактическому их оказанию.

11.11. Оператор не несёт ответственности за сроки и порядок возврата денежных средств Покупателю, если возврат осуществляется Организатором или третьими лицами.

11.12. Покупатель принимает на себя все риски, связанные с оформлением Заказов, включая корректность предоставляемых данных. В случае ошибок или недочётов, допущенных Покупателем при оформлении Заказа, Оператор не несёт ответственности за возможные убытки Покупателя.

11.13. Оператор не несёт ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение Организатором своих обязательств перед Покупателем, включая соответствие Мероприятий, Контента или Сувенирной продукции заявленным характеристикам.

11.14. Организатор несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при организации и проведении Мероприятий, предоставлении доступа к Контенту и передаче Покупателям Сувенирной продукции.

11.15. Организатор самостоятельно отвечает за соблюдение норм, регулирующих рекламу, защиту прав потребителей, авторские и смежные права, а также сохранность данных своей учётной записи на Сайте.

12. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

12.1. Оператор и Пользователь освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение стало невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате чрезвычайных событий, не зависящих от воли сторон.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору) могут относиться, но не ограничиваются следующими событиями:

- стихийные бедствия, включая наводнения, землетрясения, ураганы, цунами, пожары, удары молнии и иные природные катастрофы;
- военные конфликты любого масштаба, вооружённые столкновения, теракты, массовые беспорядки, восстания, перевороты, мятежи, забастовки, локальные конфликты, а также меры по их предотвращению;
- акты органов государственной власти и местного самоуправления, запреты на проведение мероприятий, издание новых законов и нормативных актов, делающих невозможным исполнение обязательств по Соглашению;
- эпидемии, пандемии, карантинные и санитарные ограничения, введённые государственными органами, а также заболевания или иные обстоятельства, препятствующие участию артистов, лекторов, спикеров и иных лиц, задействованных в организации и проведении Мероприятия, создании и предоставлении Контента;
- техногенные аварии, крупные технологические сбои, отключение электроснабжения, аварии в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, сбои в работе интернет-платформ и

систем оплаты, хакерские атаки, вирусные атаки, действия вредоносного программного обеспечения, влекущие за собой невозможность функционирования Сайта;

- иные непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля оператора и пользователя и делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

12.3. Сторона, столкнувшаяся с форс-мажорными обстоятельствами, обязуется в кратчайшие сроки уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств, по возможности, в письменной форме. При наличии соответствующих документов, подтверждающих факт наступления обстоятельств непреодолимой силы, выданных компетентными органами, такая сторона обязуется предоставить их другой стороне.

12.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается на период их действия.

12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 2 (Двух) месяцев, каждая из сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Соглашению. При этом сторона, которая понесла фактические расходы в связи с исполнением Соглашения до наступления форс-мажорных обстоятельств, вправе потребовать их возмещения.

13. Персональные данные

13.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой в отношении обработки и защиты Персональных данных, которая является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещена в открытом доступе по адресу https://voroh.ru/documents/policy_personal_data.pdf.

13.2. Внося свои Персональные данные при регистрации на Сайте, оформлении Заказа, создании Мероприятия или при заполнении любой другой формы на Сайте, Пользователь даёт своё согласие на их обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

13.3. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению и обеспечения оказания Услуг Пользователям, Оператор вправе передавать Персональные данные, предоставленные Пользователем, соответствующему Организатору Мероприятия или иному лицу, ответственному за оказание услуг, приобретённых Пользователем посредством Сайта.

13.4. Организатор, размещая информацию на Сайте и оформляя Заказы, также даёт своё согласие на обработку Персональных данных Оператором и подтверждает их правомерность.

13.5. К Персональным данным, обрабатываемым Оператором, могут относиться следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- паспортные данные;
- адрес проживания (регион, город, почтовый адрес);
- специальность, профессиональные интересы;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- история действий Пользователя на Сайте (просмотры, запросы, Заказы);

- загруженные фото и иные пользовательские материалы;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- иная информация, необходимая для исполнения обязательств Оператора и Организатора перед Пользователями.

13.6. Пользователь соглашается на использование Оператором файлов cookie и других технологий отслеживания активности на Сайте.

13.7. Передача Персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, положениями настоящего Соглашения и Политикой Оператора в отношении обработки и защиты Персональных данных.

13.8. Оформляя Заказ на участие в Мероприятии, доступ к Контенту или приобретение сувенирной продукции, Пользователь соглашается с тем, что его Персональные данные становятся доступными Организатору Мероприятия, Контента или поставщику Сувенирной продукции.

13.9. Согласие на обработку Персональных данных действует бессрочно с момента его предоставления и может быть отозвано Пользователем в любой момент путём направления письменного заявления в адрес Оператора.

13.10. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку Персональных данных, направив соответствующий запрос на электронный адрес support@voroh.ru. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.11. В случае отзыва согласия на обработку Персональных данных Оператор вправе продолжить их обработку на законных основаниях, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

14. Информационные и рекламные материалы

14.1. Оператор вправе направлять Пользователю, выразившему своё согласие, информационные и рекламные материалы, включая рекламу, информацию о Мероприятиях, Контенте, сувенирной продукции и других сервисах, доступных на Сайте.

14.2. Пользователь даёт своё согласие на получение информационных и рекламных материалов, проставляя соответствующую отметку (чекбокс) в строке с согласием на получение информационных и рекламных материалов при регистрации на Мероприятие, оформлении доступа к Контенту или оформлении Заказа на сувенирную продукцию.

14.3. В случае, если Пользователь не желает получать информационные и рекламные материалы, он вправе отказаться от них, сняв соответствующую отметку при оформлении Заказа или воспользовавшись функцией отписки, предусмотренной в электронных письмах, содержащих такие материалы.

15. Применимое право и разрешение споров

15.1. Настоящее Соглашение, а также все возникающие в связи с ним правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, связанные с исполнением, изменением, расторжением или признанием Соглашения недействительным, подлежат разрешению в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

15.2. Стороны обязуются прилагать все разумные усилия для урегулирования любых разногласий и споров, возникающих из настоящего Соглашения, путём переговоров. Сторона, имеющая претензии

или разногласия, направляет другой стороне письменное уведомление, содержащее суть возникших претензий и (или) разногласий.

15.3. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным для обеих сторон.

15.4. В случае если спор не будет урегулирован путём переговоров в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения претензии, он подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Оператора, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

16. Действие, изменение и расторжение Соглашения

16.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует на неопределённый срок, если иное не предусмотрено положениями настоящего Соглашения или действующим законодательством.

16.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Изменённая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Сайта после публикации обновлённого Соглашения означает безоговорочное принятие Пользователем его условий.

16.3. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта и удалить свою Учётную запись (если это предусмотрено функционалом Сайта) либо направить Оператору уведомление о расторжении Соглашения по адресу электронной почты: support@voroh.ru.

16.4. Оператор вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив Пользователю соответствующее уведомление или разместив информацию о расторжении на Сайте. С момента отправки уведомления или публикации соответствующей информации действие Соглашения прекращается.

16.5. Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив соответствующее уведомление Оператору по электронной почте либо удалив свою Учётную запись в соответствии с возможностями интерфейса Сайта.

16.6. Расторжение Соглашения по инициативе Пользователя или Оператора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента прекращения его действия.

17. Заключительные положения

17.1. Стороны подтверждают, что при исполнении, изменении, дополнении или прекращении настоящего Соглашения, а также при ведении деловой переписки, допускается использование аналогов собственноручной подписи. Все уведомления, сообщения, соглашения и документы, оформленные с применением таких аналогов, признаются имеющими юридическую силу и обязательными для исполнения.

17.2. Оператор признаёт, что аналогом его собственноручной подписи является факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного представителя Оператора или использование его корпоративного электронного адреса.

17.3. Пользователь соглашается, что аналогами его собственноручной подписи являются:

- 17.3.1. Уникальные учётные данные (логин и пароль), используемые для доступа на Сайт. Все действия, совершённые с использованием этих данных, считаются совершёнными самим Пользователем.

- 17.3.2. Логин и пароль электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, а также данные почты лиц, действующих по поручению и от имени Пользователя. Любая электронная корреспонденция, направленная Оператору с указанных адресов, признаётся исходящей от самого Пользователя.

17.4. Простая электронная подпись в виде учётных данных для Сайта и/или адреса электронной почты приравнивается к собственноручной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Стороны соглашаются использовать такую подпись для электронного документооборота, включая (но не ограничиваясь) первичные учётные документы, соглашения и приложения к ним.

17.5. За исключением прямо предусмотренных случаев, все уведомления, сообщения и документы, направляемые в рамках исполнения обязательств по настоящему Соглашению, признаются полученными сторонами при их направлении с уполномоченного электронного адреса одной стороны на уполномоченный адрес другой стороны.

- 17.5.1. Уполномоченные адреса Оператора: support@voroh.ru, а также любые другие электронные адреса с корпоративным доменом Оператора.
- 17.5.2. Уполномоченные адреса Пользователя: электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте, а также электронные адреса уполномоченных представителей Пользователя.

17.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность данных, необходимых для доступа к уполномоченным электронным адресам, и не разглашать их третьим лицам. Любые действия, совершённые с использованием таких адресов, считаются произведёнными соответствующей стороной, если только не будет официально сообщено о нарушении режима конфиденциальности.

17.6.1. В случае выявления нарушения режима конфиденциальности уполномоченного электронного адреса, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора по электронной почте support@voroh.ru.

17.7. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не имеющим обязательной силы не влияет на действительность остальных положений.

17.8. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17.9. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ФАНТАМ»

ИНН 9715428584

ОГРН 1227700611852

Юридический адрес: 121357, г. Москва, ул. Вере́йская, д. 29, стр. 33, пом. 1 н/2

Адрес для корреспонденции: 121357, г. Москва, ул. Вере́йская, д. 29, стр. 33, пом. 1 н/2

E-mail (адрес электронной почты): support@voroh.ru

Сайт: <https://voroh.ru>

Телефон: +7 (499) 397-77-04